《 本書及びスタートアップCD-ROM・故障に関するお問い合わせ 》

電 話

FREE フリーアクセス **0120-248995** （携帯電話・PHSからもご利用可能）

【受付時間】
・本書に関するお問い合わせ：午前9：00～午後5：00（一部時間帯は録音受付による応対となります）
・ひかり電話（電話サービス）、フレッツサービス（インターネット接続サービス）の故障などに関するお問い合わせ：24時間受付（一部時間帯は録音受付による応対となります）
※故障修理などの対応については、午前9：00～午後5：00とさせていただきます。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

ホームページ

●お問い合わせホームページ
http://flets-w.com/support/inquiry/

●工事・故障情報ホームページ
http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/

※工事・故障により接続できない場合があります。
※工事完了・故障復旧後に接続できない場合、「ルーター機能付き機器（IP電話対応モデム含む）」をご利用の方は、電源を一度切断後、再度電源を入れて接続してください。

《 申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ 》

電 話

FREE フリーアクセス **0800-2002116** （携帯電話・PHSからもご利用可能）

【受付時間】午前9：00～午後5：00（土日・祝日も受付中＊）＊年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
※プロバイダーから送付される、「ユーザー名」や「パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

インターネット接続サービス
《「フレッツ・光プレミアム」に関するホームページ 》

「フレッツ・光プレミアム」公式ホームページ	最新版の各種ツールのダウンロード
http://flets-w.com/hikari-p/	http://flets-w.com/hikari-p/download/
セキュリティ対策ツール サポート情報	**NTT西日本 IP通信網サービス契約約款**
http://f-security.jp/	http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/

※電話でのお問い合わせについては、「フレッツサービスお申込み内容のご案内」に記載の電話番号へおかけください。

⚠もしもの時のメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意いただき、大切に保管してください。

回線ID、お客様ID、アクセスパスワード NTT西日本からお知らせしたもの	回線ID	
	お客様ID	
	アクセスパスワード	
ご利用のプロバイダー名		
インターネット接続情報 プロバイダーからお知らせしたもの	接続アカウント	
	接続パスワード	
メール情報 プロバイダーからお知らせしたもの	メールアドレス	@
	メールアカウント	
	メールパスワード	
	POP3サーバー名（受信）	
	SMTPサーバー名（送信）	

インターネット接続サービス

フレッツ 光プレミアム

設定マニュアル 10.0

詳細編

⚠ 重要なお知らせ

●パソコンを買い替えのお客さま、「フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）」をはじめとした他のフレッツアクセスサービス（インターネット接続サービス）から「フレッツ・光プレミアム」へ変更されたお客さま、引っ越しにより移転されたお客さま等についても、本紙フレッツ・光プレミアム設定マニュアルによる設定が再度必要となります。

●フレッツ・光プレミアムでは、コンピューターウイルスや不正アクセスなどの脅威からお客さまの大切なパソコンを守る「セキュリティ対策ツール」をパソコン1台分お使いいただくことができます。本書に記載の設定手順に従って設定いただき、「セキュリティ対策ツール」のご利用をお願いします。

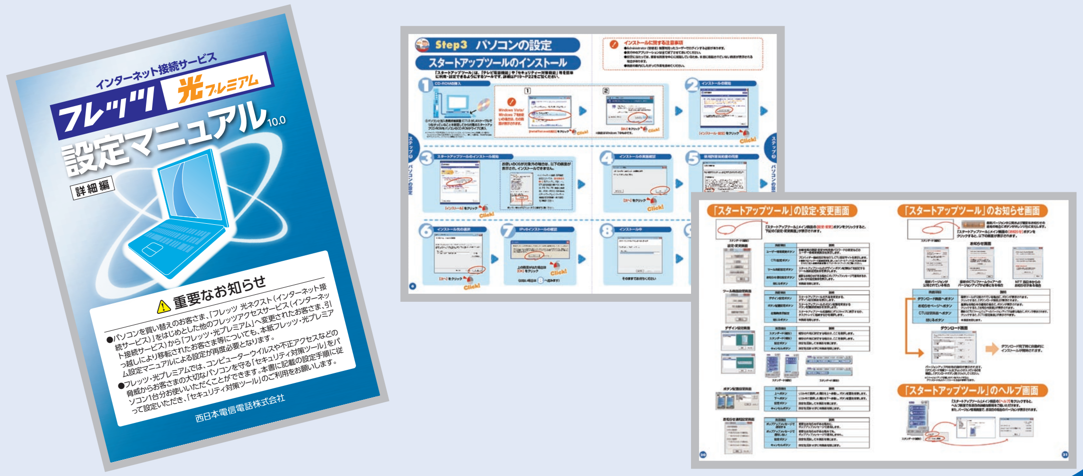
西日本電信電話株式会社

はじめに

この度は、「フレッツ・光プレミアム（インターネット接続サービス）」をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
ご利用にあたって、本書およびスタートアップCD-ROMに収録のマニュアルをご覧いただき、パソコンの設定方法等をご理解いただいた上で、設定を始めていただきますようお願いいたします。

設定マニュアル 詳細編 とは

インターネットご利用までの流れやパソコンの設定などを、はじめての方でもわかりやすく、カンタン解説！



目　　次

ご利用までの流れ・・・・・・・・・・ 2

Step 1 ご用意いただくもの・・・・・・・・・・ 2
　お客さまでご用意いただく機器など・・・・・・・・・・ 2
　プロバイダーから提供されるもの・・・・・・・・・・ 2

Step 2 機器の接続例・・・・・・・・・・ 3
　ファミリータイプの接続例・・・・・・・・・・ 3
　マンションタイプの接続例・・・・・・・・・・ 4
　エンタープライズタイプの接続例・・・・・・・・・・ 5

Step 3 パソコンの設定・・・・・・・・・・ 6
　スタートアップツールのインストール・・・・・・・・・・ 6
　インターネット接続（ISP接続）設定・・・・・・・・・・ 8
　セキュリティ対策ツールのインストールとオンラインユーザー登録・・ 10

スタートアップツールの使い方・・・・・・・・・・ 16
セキュリティ対策ツールのご利用について・・・・・・・・・・ 17
サービス申込・・・・・・・・・・ 18
つながらない・設定がわからないときは？・・・・・・・・・・ 19
機器の接続やパソコン等の設定について（よくあるご質問）・・・・・・・ 20
CTUの自動再接続機能に関する注意事項・・・・・・・・・・ 22
Windowsのネットワークとインターネット接続設定を初期値へ戻す設定・・ 23
「Apple社 Mac OS」をご利用の場合の設定・・・・・・・・・・ 26
動作確認済環境／サービス利用上の注意事項・・・・・・・・・・ 28

主な用語解説

OS（Operating System）
コンピューターの基本ソフトウェア。アプリケーションプログラムの実行を制御します。
Windows、Mac OS、Linuxなどが代表的です。

インストール
コンピューターに新たなソフトウェアやドライバーを導入することです。

アンインストール
コンピューターに導入（インストール）されたソフトウェアやドライバーを削除し、導入前の状態に戻すことです。

プロバイダー
ISP（インターネットサービスプロバイダー）のことで、インターネットへの接続を代行してくれる事業者のことです。

プロキシサーバー
企業などの内部ネットワークとインターネットを接続する場合などに、外部から社内への不正な侵入を防止し、セキュリティーを確保する目的で設置されるサーバーです。

回線終端装置（ONU）
光信号から100BASE-TXまたは10BASE-TのEthernet信号に変換する装置です。

加入者網終端装置（CTU）
回線を終端し、IPv6網通信に必要な情報を設定する装置です。

ご利用までの流れ

Step1 ご用意いただくもの

お客さまでご用意いただく機器など

パソコン

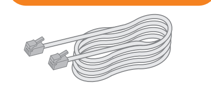
CD-ROM対応ドライブが必要です。

※最新のインストールツールは〈http://flets-w.com/hikari-p/download〉よりダウンロードが可能です。

※Windows XPの場合、本ツールはインストールできません。
※Windows2000の場合、本ツールはインストールできません。

接続機器など

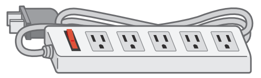
LANケーブル



100BASE-TXケーブル(ストレート)

※100Mbps以上の通信速度に対応(カテゴリー5以上)したケーブルをご利用ください。
※パソコンの台数分ご用意ください
※パソコン以外の端末(任天堂ゲーム機「Wii」、IPTV(アクトビラ等))のみでインターネットをご利用いただく場合は、不要となる場合がございます。

電源コンセント

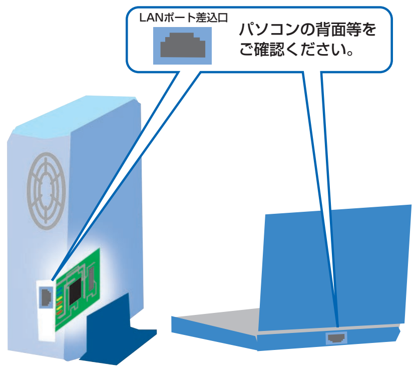


ONU、CTU、VoIPアダプター(ひかり電話(電話サービス)をご利用の場合)を設置するための電源コンセントがパソコンのほかに必要になります。なお電源タップ購入の際は電源アダプターが比較的大きいため、口数に余裕があるものをご用意ください。

※防雷機能付き電源タップをお勧めします。

LANカードまたはLANボード

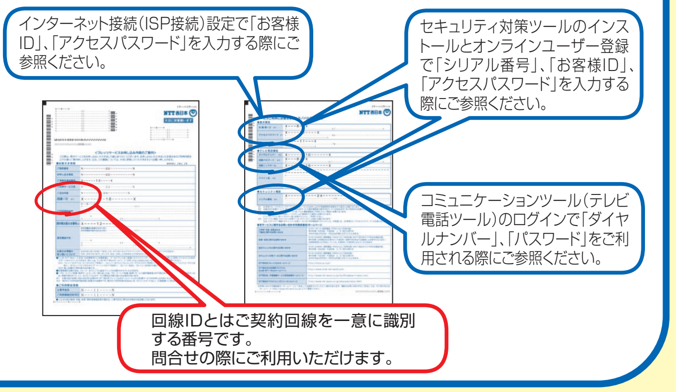
パソコンにLANポート(差込口)が必要です。



※LANインターフェイスは100BASE-TXまたは1000BASE-T対応がお勧めです。10BASE-Tでもご利用可能ですが、最大通信速度が10Mbpsとなります。

お申込内容のご案内

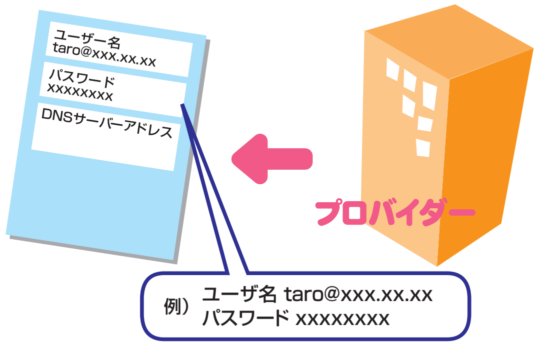
NTT西日本より送付しております
<お申込内容のご案内>をご用意ください。
下記の場合に際し本案内の該当項目を参照してください。



プロバイダーから提供されるもの

ご契約プロバイダーからの送付書類

インターネット接続(ISP接続)設定をする際に、お客さまがお申し込みのプロバイダーより提供された、**ユーザー名・パスワード**が必要となります。
また、プロバイダーにより**DNSサーバーアドレス**が必要な場合があります。



CHECK!
■ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。
ユーザー名:「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード:「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など

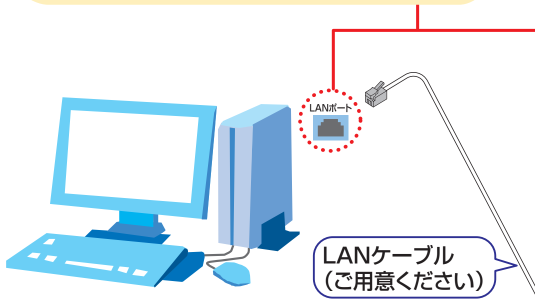
詳しくはご契約のプロバイダーへご確認ください。

Step2 機器の接続例

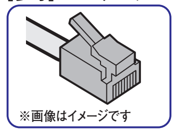
ファミリータイプの接続例

お客さまで接続

1 パソコンと加入者網終端装置(CTU)をLANケーブルでつなぐ



[参考]LANケーブル



※画像はイメージです

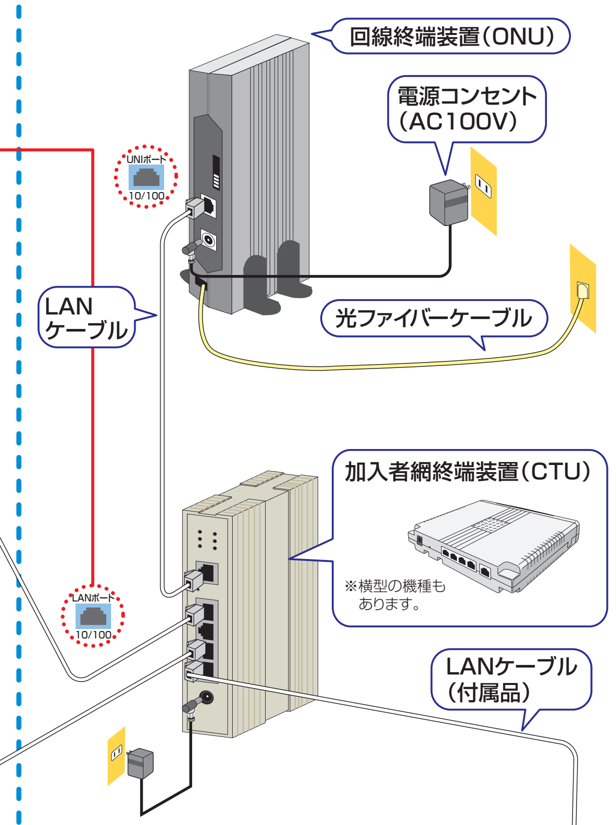
※加入者網終端装置(CTU)側は4つのLANポートのいずれかに接続してください。
※4台以上のパソコンを接続する場合は、HUB等をご用意ください。

2 回線終端装置(ONU)と加入者網終端装置(CTU)のランプ確認

設置工事の際に各ランプ点灯確認を行いますが、工事後改めて、各ランプ点灯の確認をお願いします。

※機器については機種により色・形状が異なります。
※光ファイバーケーブルは折り曲げたりしないよう、お取扱いにご注意ください。

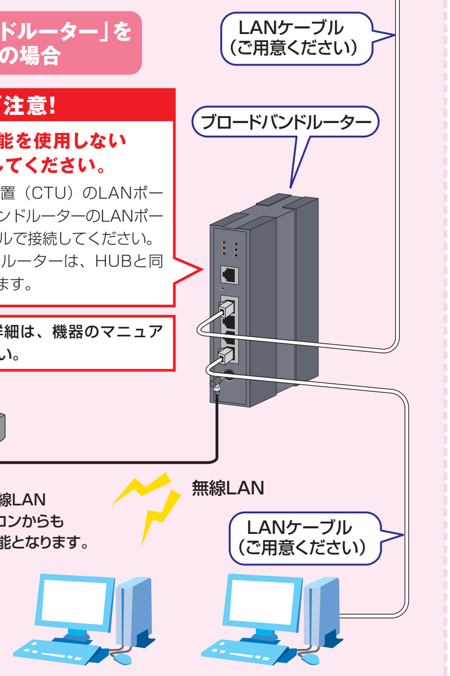
NTT西日本で設置・工事



「ブロードバンドルーター」をご使用の場合

ご注意!
DHCP機能を使用しない設定にしてください。
※加入者網終端装置(CTU)のLANポートとブロードバンドルーターのLANポートをLANケーブルで接続してください。
※ブロードバンドルーターは、HUBと同様の利用となります。

※設定方法等の詳細は、機器のマニュアルを参照ください。



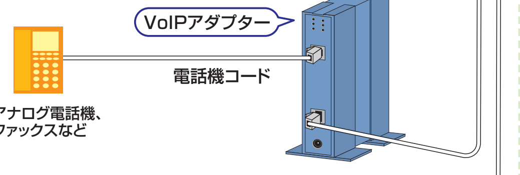
LANポートおよび無線LAN機能で接続したパソコンからもサービスの利用が可能となります。

「ひかり電話(電話サービス)」をご利用の場合

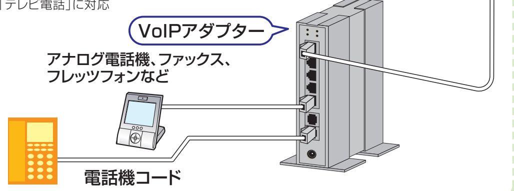
「ひかり電話」のご契約内容により、以下の2機種のVoIPアダプターのうち、いずれかを使用します。

LANケーブル
(付属品)

VoIPアダプター(1チャネル用)



VoIPアダプター(2チャネル用)
※「複数チャネル」、「追加番号」「テレビ電話」に対応



詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。

Step2 機器の接続例

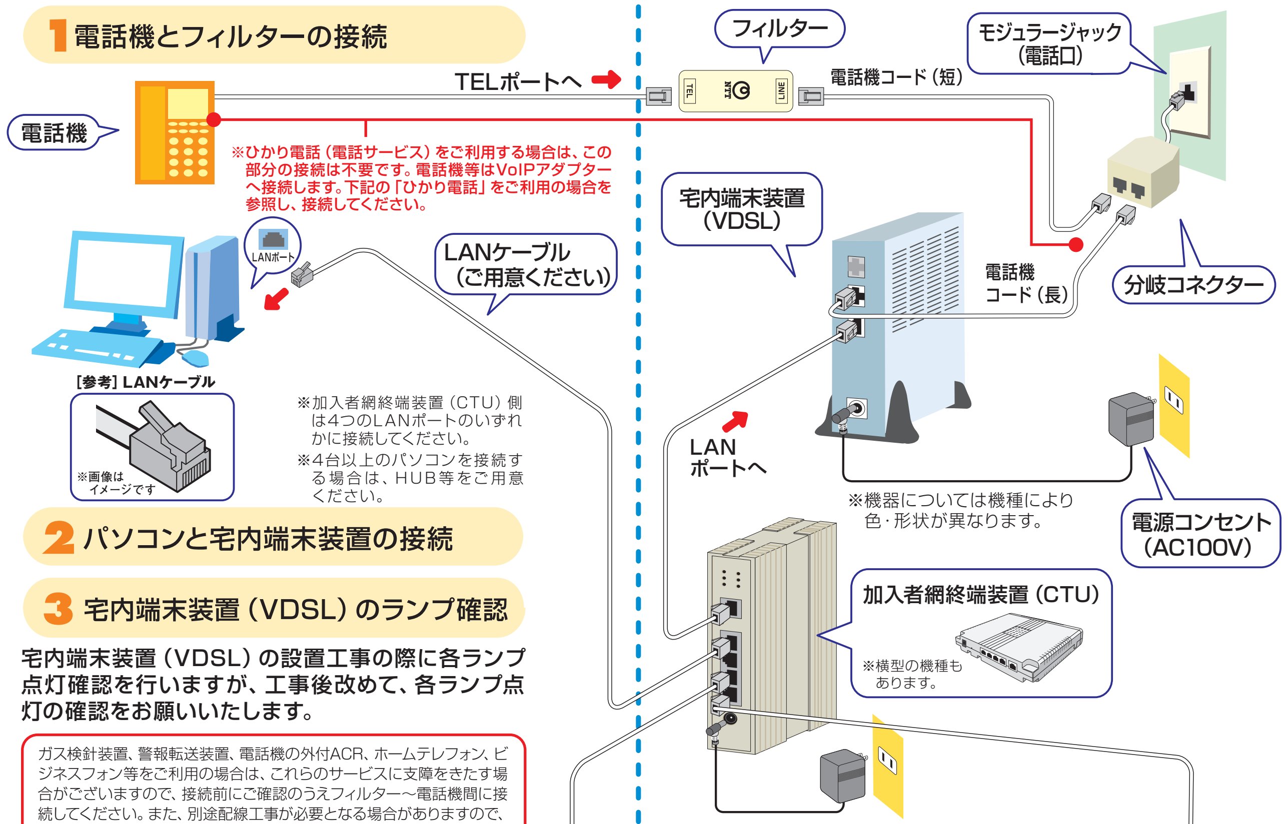
マンションタイプの接続例（VDSL方式の場合*）

＊LAN方式の場合、宅内端末装置（VDSL）は設置しません。
＊ひかり配線方式の場合の接続例は、「ファミリータイプの接続例」（P3）と同様です。

お客さまで接続

NTT西日本で設置・工事

1 電話機とフィルターの接続



※加入者網終端装置（CTU）側は4つのLANポートのいずれかに接続してください。
※4台以上のパソコンを接続する場合は、HUB等をご用意ください。

2 パソコンと宅内端末装置の接続

3 宅内端末装置（VDSL）のランプ確認

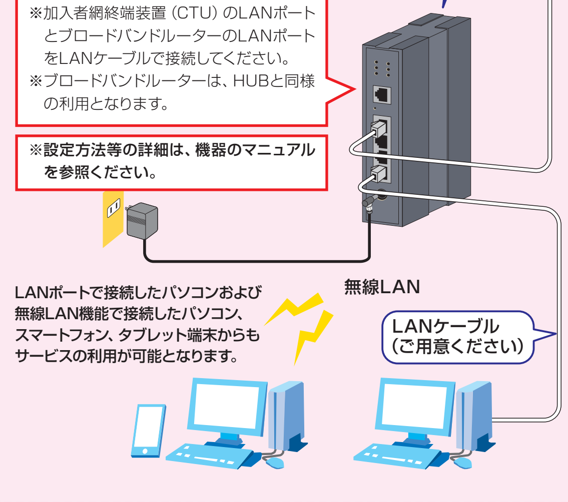
宅内端末装置（VDSL）の設置工事の際に各ランプ点灯確認を行いますが、工事後改めて、各ランプ点灯の確認をお願いいたします。

ガス検針装置、警報転送装置、電話機の外付ACR、ホームテレフォン、ビジネスフォン等をご利用の場合は、これらのサービスに支障をきたす場合がございますので、接続前にご確認のうえフィルター〜電話機間に接続してください。また、別途配線工事が必要となる場合がありますので、装置を設置された事業者さまへご相談ください。

「ブロードバンドルーター」をご使用の場合

ご注意！
DHCP機能を使用しない設定にしてください。
※加入者網終端装置（CTU）のLANポートとブロードバンドルーターのLANポートをLANケーブルで接続してください。
※ブロードバンドルーターは、HUBと同様の利用となります。

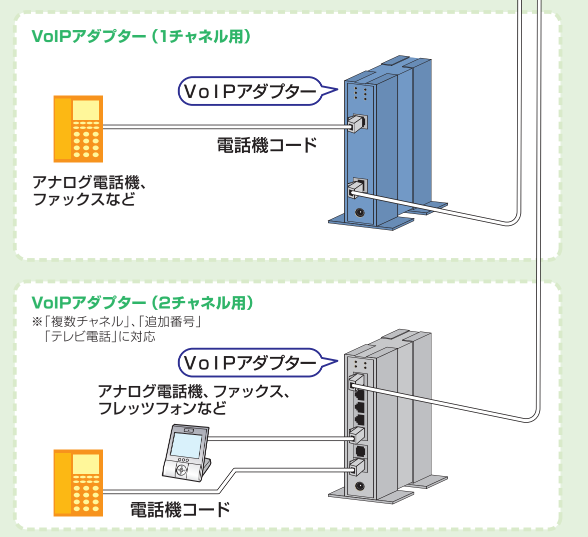
※設定方法等の詳細は、機器のマニュアルを参照ください。



LANポートで接続したパソコンおよび無線LAN機能で接続したパソコン、スマートフォン、タブレット端末からもサービスの利用が可能となります。

「ひかり電話（電話サービス）」をご利用の場合

「ひかり電話」のご契約内容により、以下の2機種のVoIPアダプターのうち、いずれかを使用します。



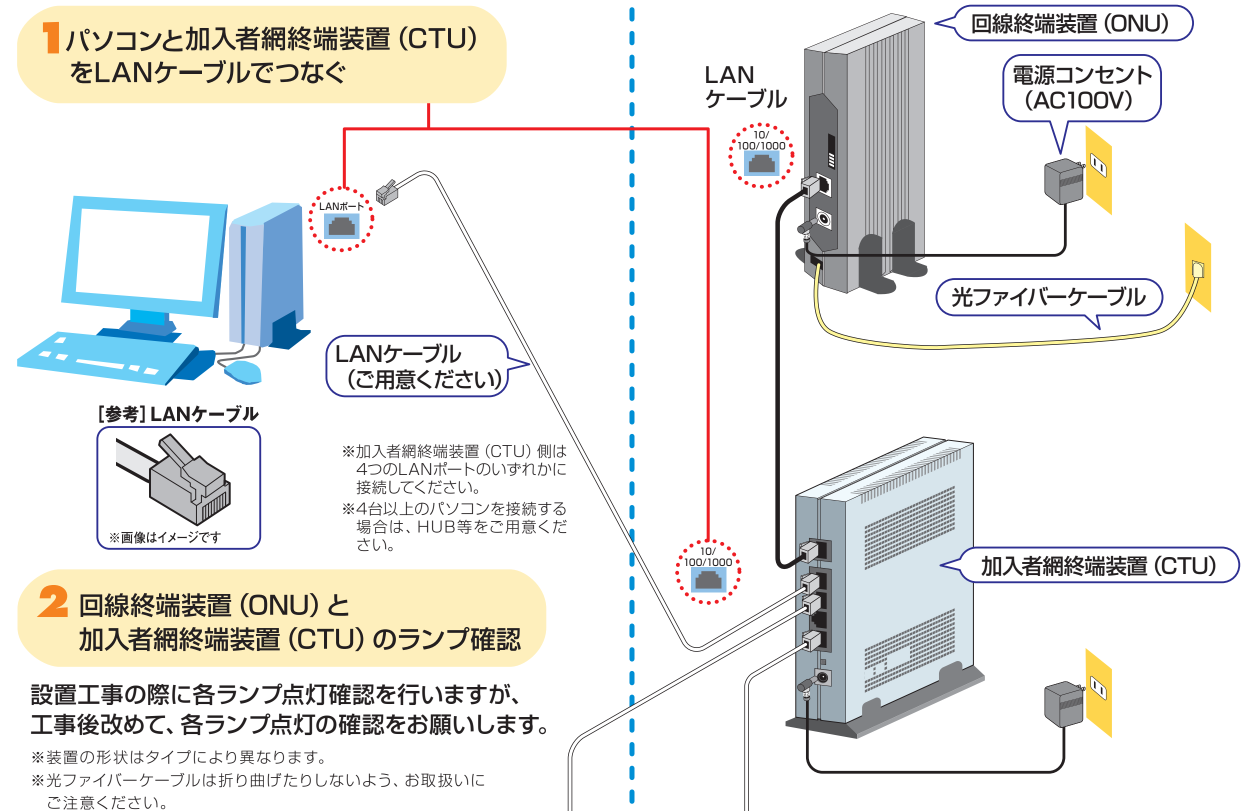
詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。

エンタープライズタイプの接続例

お客さまで接続

NTT西日本で設置・工事

1 パソコンと加入者網終端装置（CTU）をLANケーブルでつなぐ



※加入者網終端装置（CTU）側は4つのLANポートのいずれかに接続してください。
※4台以上のパソコンを接続する場合は、HUB等をご用意ください。

2 回線終端装置（ONU）と加入者網終端装置（CTU）のランプ確認

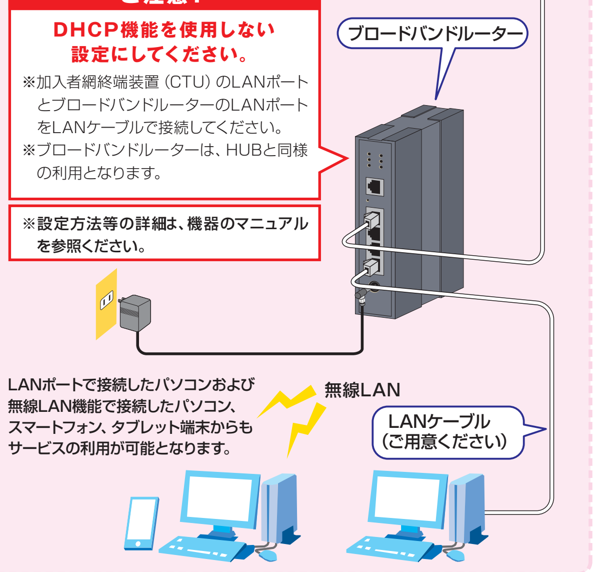
設置工事の際に各ランプ点灯確認を行いますが、工事後改めて、各ランプ点灯の確認をお願いします。

※装置の形状はタイプにより異なります。
※光ファイバーケーブルは折り曲げたりしないよう、お取扱いにご注意ください。

「ブロードバンドルーター」をご使用の場合

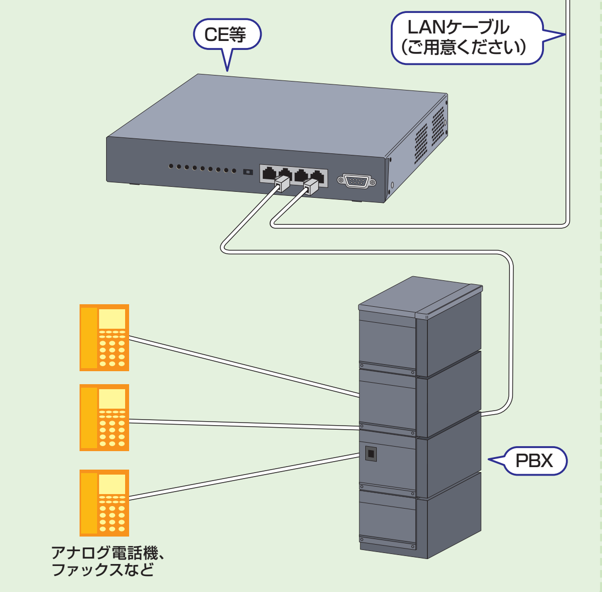
ご注意！
DHCP機能を使用しない設定にしてください。
※加入者網終端装置（CTU）のLANポートとブロードバンドルーターのLANポートをLANケーブルで接続してください。
※ブロードバンドルーターは、HUBと同様の利用となります。

※設定方法等の詳細は、機器のマニュアルを参照ください。



LANポートで接続したパソコンおよび無線LAN機能で接続したパソコン、スマートフォン、タブレット端末からもサービスの利用が可能となります。

「ひかり電話ビジネスタイプ（電話サービス）」をご利用の場合



詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。

Step3 パソコンの設定

スタートアップツールのインストール

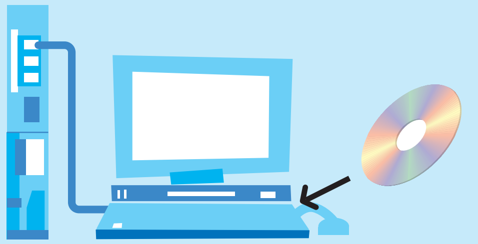
★Windows8/8.1をご利用のお客さまはP.15をご覧ください。

「スタートアップツール」は、「セキュリティー対策機能」等を簡単に利用・設定できるようにするツールです。詳細はP16をご覧ください。

インストールに関する注意事項

- ●Administrator（管理者）権限を持ったユーザーでログインする必要があります。
- ●実行中のアプリケーションは全て終了させておいてください。
- ●設定に当たっては、重要な画面を中心に掲載しているため、本書に掲載されていない画面が表示される場合があります。
- ●画面の案内にしたがって作業を進めてください。

1 CD-ROMの挿入

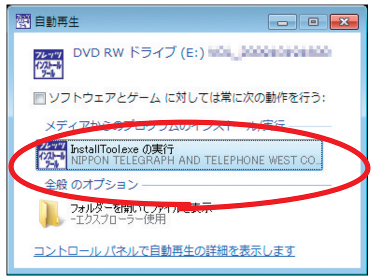


①パソコンと加入者網終端装置(CTU)がLANケーブルでつながっていることを確認してからフレッツ・光設定マニュアルに付属のスタートアップCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入

※スタートアップCD-ROMをパソコンにセットしても、インストールツールが起動しない場合は、マイコンピュータ内のCD-ROMアイコン上で右クリックし、「開く」を選択後、「InstallTool.exe」をダブルクリックし、インストールを開始してください。

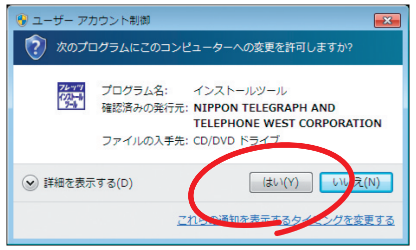
右の画面が表示された場合は、以下の手順に従ってください。

1



【InstallTool.exeの実行】をクリック Click!

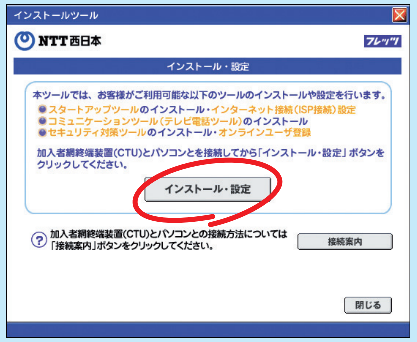
2



【はい】をクリック Click!

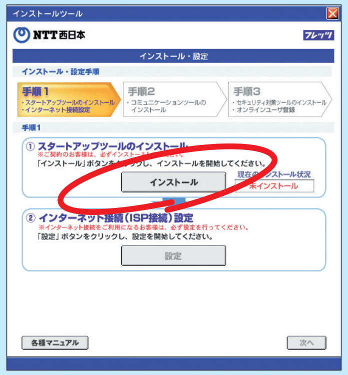
※画面はWindows 7のものです。

2 インストールの開始



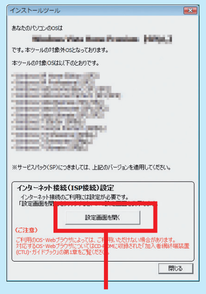
【インストール・設定】をクリック Click!

3 スタートアップツールのインストール開始



【インストール】をクリック Click!

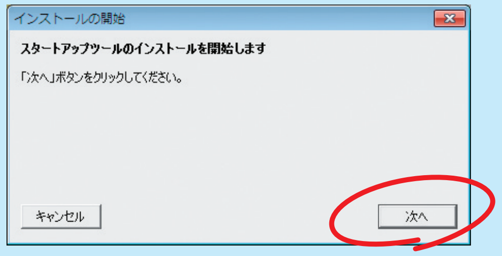
お使いのOSが対象外の場合は、以下の画面が表示され、インストールできません。



※インターネット接続（ISP接続）設定については、【設定画面を開く】をクリックし、P.9 ② へ。CTU設定画面が開けない場合は、P3、P4、P5（機器の接続例）、P23～P25の（Windowsのネットワークとインターネット接続設定を初期値へ戻す設定）をご確認ください。

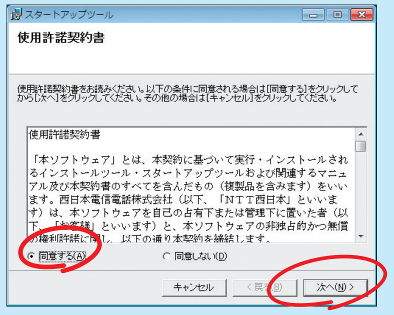
開かない場合はP20のよくあるご質問をご覧ください。

4 インストールの実施確認



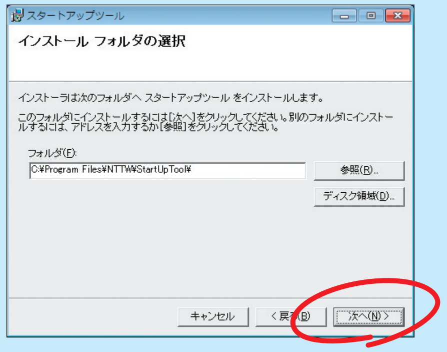
【次へ】をクリック Click!

5 使用許諾契約書の同意



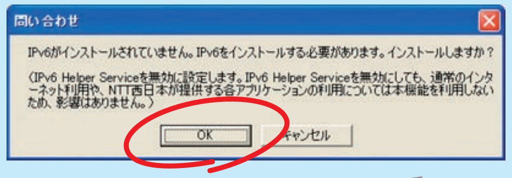
「使用許諾契約書」をお読みいただき【同意する】にチェックを入れ、さらに【次へ】をクリック Click!

6 インストール先の選択



【次へ】をクリック Click!

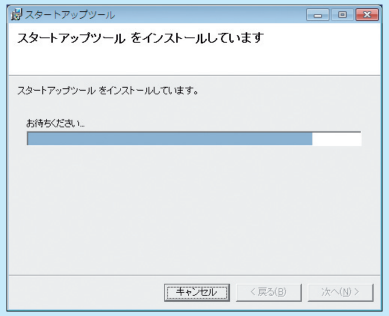
7 IPv6インストールの確認



上の画面が出た場合は【OK】をクリック Click!

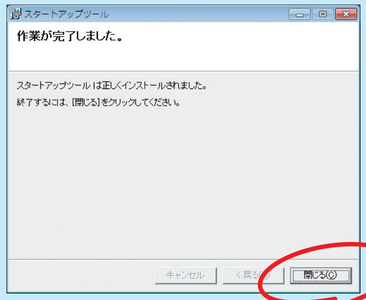
（出ない場合は 8 へ進みます）

8 インストール中



そのままでお待ちください

9 スタートアップツールのインストール完了



【閉じる】をクリック Click!

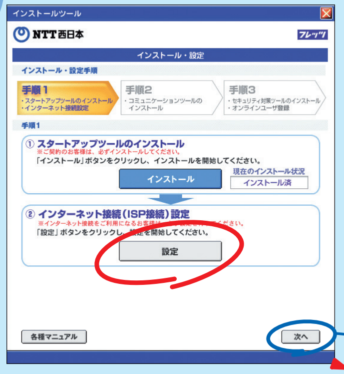
以上でスタートアップツールの設定は終了です！

インターネット接続(ISP接続)設定

ステップ③ パソコンの設定

続いて インターネット接続設定をしましょう

1 インターネット接続設定開始

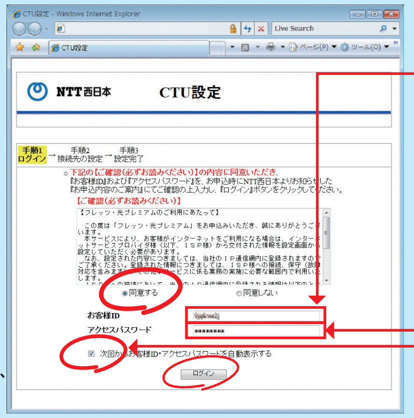


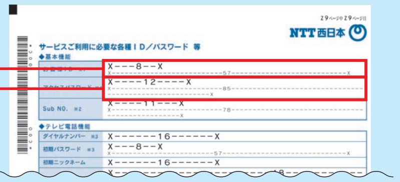
【設定】をクリック Click!

※2台目以降のパソコン設定等の場合で、インターネット接続設定を変更する必要がない場合は、【次へ】をクリック P10へ
※CTU設定画面が開けない場合は、P22. 1 へ

2 お客様ID・アクセスパスワードの入力

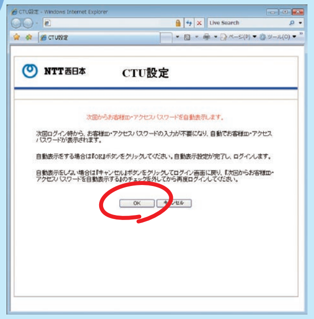
- CTU設定画面の【ご確認(必ずお読みください)】をお読みいただき【同意する】にチェックを入れる
- NTT西日本よりお送りした〈フレッツサービス お申込内容のご案内〉の2枚目の【お客様ID】と【アクセスパスワード】を入力
- 【ログイン】をクリック Click!



〈フレッツサービス お申込内容のご案内〉(2枚目)

入力文字の切換えについて
大文字(または小文字)にするときは、「Shift」キーを押しながら、文字を入力します。

オススメ
【お客様ID】と【アクセスパスワード】の入力を省略するため、【次回からお客様ID、アクセスパスワードを自動表示する】にチェックを入れることをおすすめします。

3 自動表示の確認画面

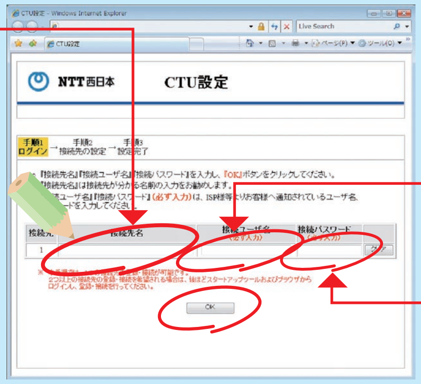


上の画面が出た場合は【OK】をクリック Click!

(出ない場合は 4 へ進みます)

4 プロバイダー情報の入力

- 【接続先名】を入力
  ※通常はプロバイダー名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。
- プロバイダーから送付された書類に記載の【接続ユーザー名】、【接続パスワード】を入力
- 【OK】をクリック Click!



〈プロバイダーから送付された書類(例)〉

ご契約内容

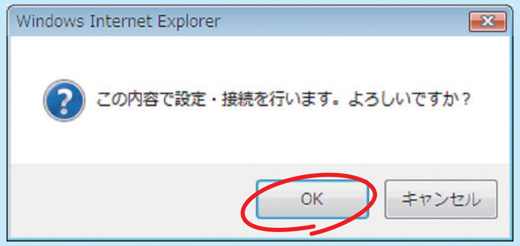
お客さま番号	A000000000
お客さま名	西日本　太郎
接続ユーザー名	taro@×××.××.××
接続パスワード	a0000000

注意事項
プロバイダーによって【接続ユーザー名】、【接続パスワード】の名称が異なります。

接続ユーザー名の例
■認証ID　■ユーザーID　■ログインID
■接続ID　■(プロバイダー名)ID　など
例:taro@×××.××.××

接続パスワードの例
■認証パスワード　■パスワード
■接続パスワード　■ログインパスワード
■ネットワークパスワード　など

5 プロバイダー設定・接続の実施確認

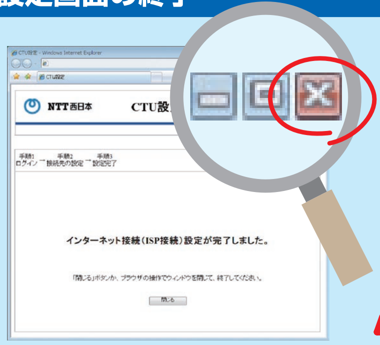


【OK】をクリック Click!

6 インターネット接続中

そのままでお待ちください

7 設定画面の終了



処理完了後、ウィンドウ右上の【 ☒ 】ボタンをクリックし、終了 Click!

※ブラウザーの「お気に入り」へ「CTU設定画面のURL」を登録しておくと、メンテナンス時に便利です。

8 セキュリティ対策ツールのインストールへ

【次へ】をクリック Click!

以上で、インターネット接続設定は終了です!

ステップ③ パソコンの設定

セキュリティ対策ツールのインストールとオンラインユーザー登録(1)

★Windows8をご利用のお客さまはP.15をご覧ください。

「セキュリティ対策ツール」は、コンピューターウイルス対策機能（※）、不正アクセス対策機能、スパイウェア対策機能等を兼ね備えた総合的なセキュリティー対策ソフトウェアです。コンピューターウイルス（※）、不正アクセス、スパイウェアによる情報漏洩等の脅威から、お客さまのパソコンを守るために、「セキュリティ対策ツール」のインストールを強く推奨いたします。また、常に最新のパターンファイルやプログラムにアップデートするには、オンラインユーザー登録が必要です。以下の手順のとおり、インストール完了後、続けてオンラインユーザー登録を必ず実施してください。

市販のコンピューターウイルス対策／ファイアウォール製品等がすでにインストールされている場合は、アンインストール（削除）後、「セキュリティ対策ツール」をインストールしてください。

市販のコンピューターウイルス対策製品などがインストールされたまま、「セキュリティ対策ツール」をインストールした場合は、システムが不安定になるなど、不具合の原因となります。

セキュリティ対策ツールのパターンファイルおよびプログラムのアップデートの際には、NTT西日本のフレッツ・光プレミアム（インターネット接続サービス）へ接続されている必要があります。

（※）Winny経由で感染するAntinny等にも対応しています。

●「セキュリティ対策ツール」で提供する以下の機能については、技術供与元であるトレンドマイクロ株式会社が提供いたします。

・「URLフィルター機能」（「暴力」「アダルト」のように有害な情報を含む恐れがあるカテゴリーを指定して、該当するWebサイトへのアクセスをブロックする機能）

・「Web脅威対策機能」

・「迷惑メール対策ツールにおけるオンライン判定サービス機能」

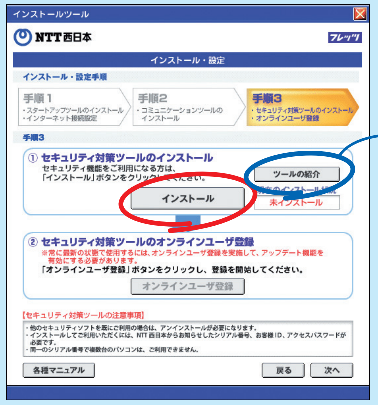
・「迷惑メール対策ツールにおけるリンク判定機能」

・「ソフトウェア安全性評価サービス機能」

これらの機能をご利用される場合は、別途トレンドマイクロ株式会社が定める使用許諾契約書（http://www.trendmicro.co.jp/products/uf/nttwest/agreement.asp）をご確認、ご承諾のうえ、インストール時に表示されるセキュリティ対策ツールの使用許諾契約書に同意してください。

●セキュリティ機能ライセンス・プラスについては、こちら（http://flets-w.com/security/license_plus/）をご覧下さい。

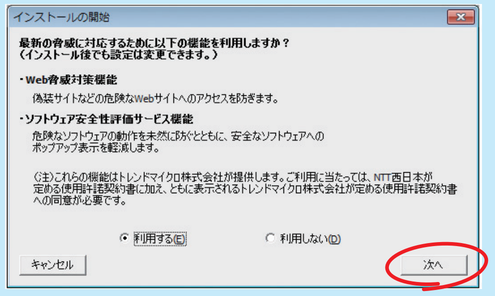
1 セキュリティ対策ツールのインストール開始



［ツールの紹介］をクリックすると、セキュリティ対策ツールの紹介がご覧になれます。

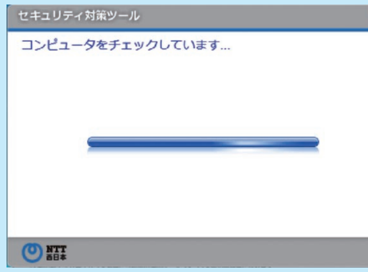
【インストール】をクリック Click!

2 インストールの実施確認



【次へ】をクリック Click!

3 プログラム起動中

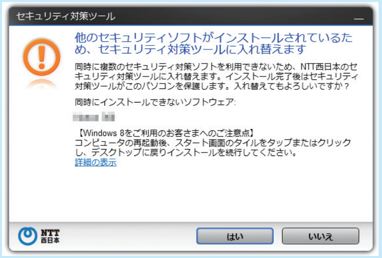


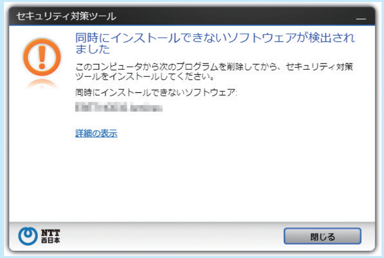
そのままでお待ちください

市販のコンピューターウイルス対策製品を検知した場合

他社のコンピューターウイルス対策製品を検知した場合、下のいずれかの画面が表示されます。

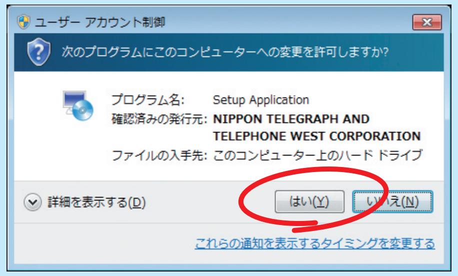
※すでに他社のコンピューターウイルス対策製品がインストールされている場合、セキュリティ対策ツールをご利用いただくことができません。





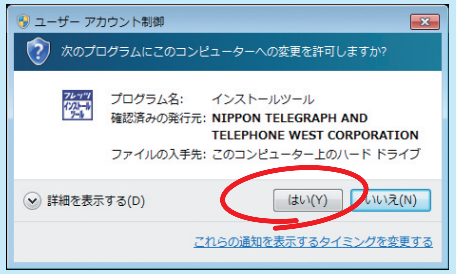
・再度アンインストール（削除）の確認画面が表示される場合があります。画面の案内に沿って、アンインストール（削除）を実施してください。

・アンインストール後、パソコンの再起動が必要になります。



上の画面が出た場合は【はい】をクリック Click!

（出ない場合は、右画面へ進みます）



上の画面が出た場合は【はい】をクリック Click!

（出ない場合は、4 へ進みます）

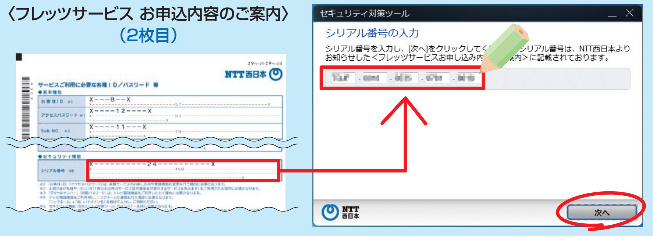
市販のコンピューターウイルス対策製品がインストールされていない場合は 4 へ進みます。

セキュリティ対策ツールのインストールとオンラインユーザー登録(2)

4 シリアル番号の入力

・NTT西日本よりお送りした〈フレッツサービス お申込内容のご案内〉の2枚目の〈セキュリティー機能〉に記載されている【シリアル番号】を入力

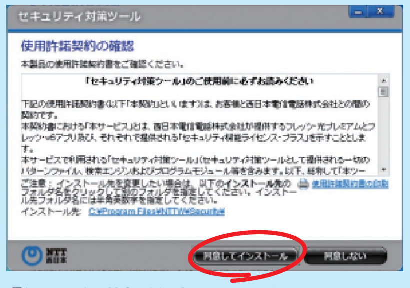
〈フレッツサービス お申込内容のご案内〉(2枚目)



・【次へ】をクリック

Click!

5 使用許諾契約書の同意

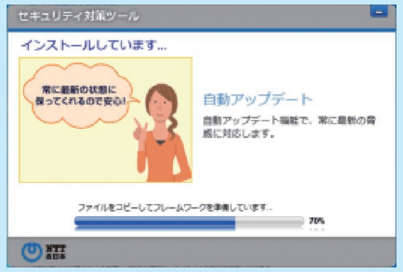


「使用許諾契約書」をお読みいただき【同意してインストール】をクリック

Click!

※インストール先を変更したい場合は、[インストール先]のフォルダー名をクリックして選択してください。

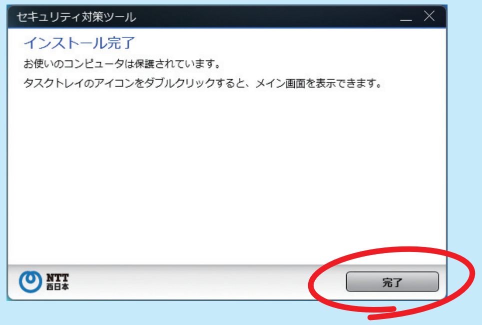
6 セキュリティ対策ツールのインストール



そのままでお待ちください

※お時間がかかる場合があります。

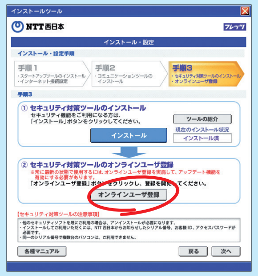
7 インストール完了



【完了】をクリック

Click!

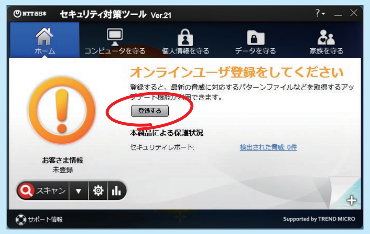
8 オンラインユーザー登録の開始



【オンラインユーザー登録】をクリック

Click!

9 オンラインユーザー登録の実行



【登録する】をクリック

Click!

10 登録情報の入力

・NTT西日本よりお送りした〈フレッツサービス お申込内容のご案内〉の2枚目の【お客様ID】と【アクセスパスワード】を入力

・お客さまの【メールアドレス】を入力

・【メールアドレス確認入力】にお客さまのメールアドレスを入力

・画面の一番下にある【次へ】をクリック

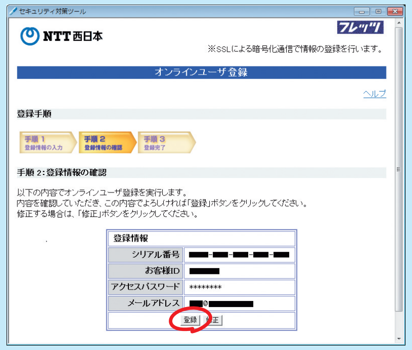
Click!

〈フレッツサービス お申込内容のご案内〉(2枚目)

お客さまのメールアドレス

例：taro@xxx.xx.xx

11 登録情報の確認



【登録】をクリック

Click!

12 オンラインユーザー登録の完了

ウィンドウ右上の【×】ボタンをクリック

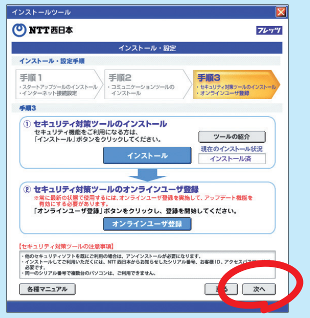
Click!

ステップ③ パソコンの設定

ステップ③ パソコンの設定

セキュリティ対策ツールのインストールとオンラインユーザー登録(3)

15 インストール・設定の終了



【次へ】をクリックすると、CLUB NTT-Westの会員登録へ進みます

Click!

CLUB NTT−West会員登録に進みます

オンラインユーザー登録のお願い

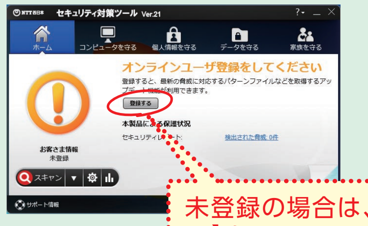
セキュリティー機能は、オンラインユーザー登録を行わないと、最新のコンピューターウイルス定義ファイルに更新できず、お使いのパソコンを十分に保護できなくなるためコンピューターウイルスなどに感染する危険が増します。また、オンラインユーザー登録をされていないお客さまは、今すぐ登録をお願いいたします。

未登録では、最新のコンピューターウイルスに対応できません!

オンラインユーザー登録をしているかをご確認ください

■登録完了画面

■未登録画面



未登録の場合は、【登録する】をクリック!ここから簡単に登録ができます。

<メールアドレスのご登録もお忘れなく!>

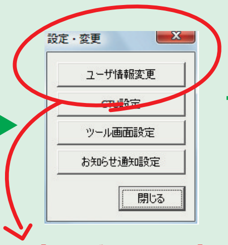
セキュリティ対策ツールに関する重要なお知らせを、オンラインユーザー登録にて入力していただいたメールアドレスに送信させていただきます。
オンラインユーザー登録をされる際、メールアドレスのご入力をお願いいたします。

●メールアドレス変更の際には、登録変更を忘れずにお願いします。

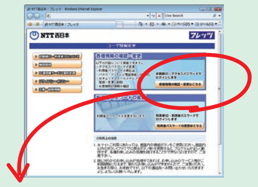
未登録では、セキュリティ対策ツールの重要なご連絡ができません!

メールアドレスをご登録しているかをご確認ください

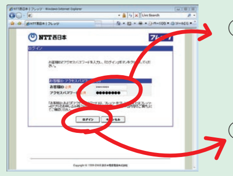
①【設定・変更】をクリックします。 Click!



②【ユーザー情報変更】をクリックします。 Click!

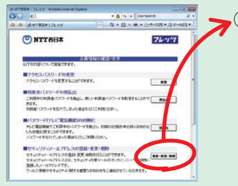


③「各種情報の確認・変更」メニューの【各種情報の確認・変更はこちら】をクリックします。 Click!



④「お客様ID」、「アクセスパスワード」を入力します。

⑤ログインします。 Click!



⑥「セキュリティーメールアドレス登録・変更・削除」メニューの【登録・変更・削除】をクリックすると、登録メールアドレスの確認や変更ができます。 Click!

※フレッツ・光プレミアム（インターネット接続サービス）開通から2〜3日は本サイトをご利用いただけない場合がございます。

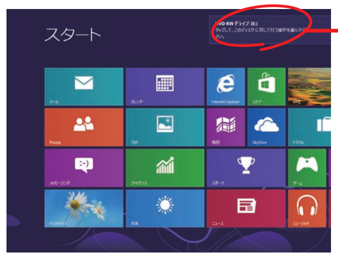
ステップ③ パソコンの設定

【参考】Windows 8/8.1 をご利用の際の留意事項

Windows 8/8.1 をご利用の場合は、以下の点にご留意ください。

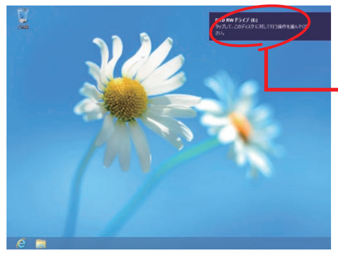
スタートアップCD-ROMの起動方法 （P.6 手順❶）

Windows8/8.1をお使いの場合は、こちらの画面が表示されます。



Click

（スタート画面の場合）



Click

（デスクトップ画面の場合）
ポップアップをタップもしくはクリック

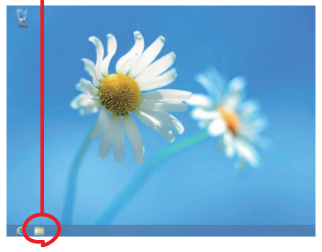
Click

【InstallTool.exeの実行】をクリック

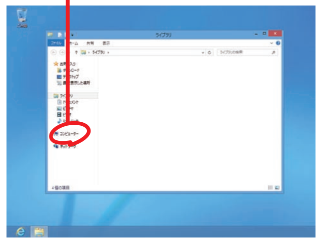
Click

【はい】をクリックすることで起動できます

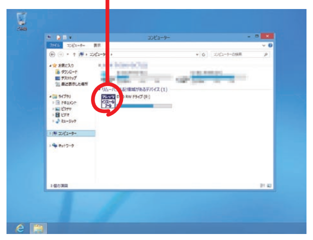
（ポップアップが現れなかった場合／クリックに失敗した場合）



Click



Click

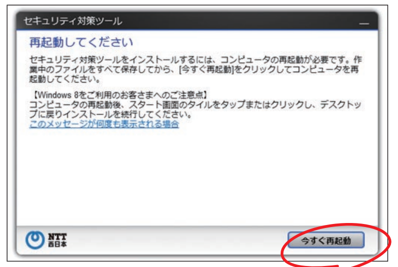


Click

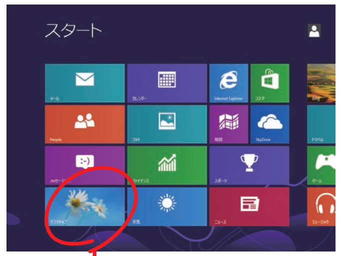
「エクスプローラー」から「コンピュータ」を選択し、フレッツインストールツールをクリックすることで起動できます。

セキュリティ対策ツールのインストール （P.10）

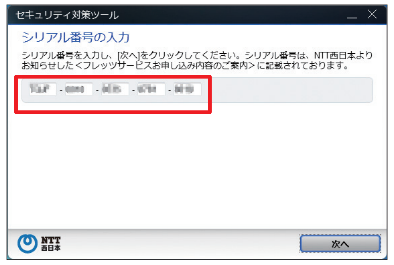
市販のコンピューターウイルス対策製品をアンインストールした場合など、パソコンの再起動が必要になります。再起動後、スタート画面にある「デスクトップ」タイルをタップまたはクリックし、デスクトップ画面に移っていただき、設定を続行してください。



Click



Click



【シリアル番号】を入力し、セキュリティ対策ツールのインストールを完了し、P.12手順❾に進んでください。

スタートアップツールのご紹介

❶ **インターネット**
インターネットに接続、ブラウザーを起動し、あらかじめ設定しておいたホームページを表示します。

❷ **メール**
お使いのパソコンで設定されている通常使用する電子メールソフトを起動します。

❸ **CLUB NTT-West**
ブラウザーを起動し、「CLUB NTT-West」のホームページを表示します。
URL:http://flets-w.com/point-otoku/

❹ **故障かな?と思ったら**
「インターネットでHPが表示できない」、「メールの送受信ができない」、「ひかり電話(電話サービス)が利用できない」などの際に、ご活用ください。パソコンの設定内容やネットワーク環境についての情報収集を行い、収集結果に応じた修復措置をご案内します。
※詳細はP19を参照願います。

❺ **速度測定**
ご利用環境における通信速度を測定します。
※測定結果は、通信速度を保証するものではありません。

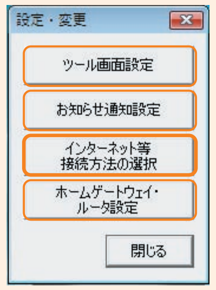
❻ **セキュリティ**
コンピューターウイルスや不正アクセスからパソコンを守るセキュリティ対策ツールのメイン画面を起動します。

❼ **リモートサポート**
オペレーターが遠隔設定でお客さまのパソコンを操作して、トラブルを解決する「リモートサポートツール」を起動します。
※ご利用には申込みが必要です。(別途利用料が必要)

❽ **サービス申込**
簡単に付加サービスの申し込みが可能な「サービス申込受付ページ」をブラウザーから起動します。

❾ **お知らせ**
スタートアップツール等の各ツールの最新バージョンの公開やNTT西日本からの重要なお知らせがある場合にボタンがオレンジ色に点灯します。

❿ **設定・変更**



【ツール画面設定】
ツール画面(スキン)の設定を行います。

【お知らせ通知設定】
NTT西日本からのお知らせについて、ポップアップメッセージの表示を設定します。

【インターネット等接続方法の選択】
インターネット等への接続方法の変更を行ないます。

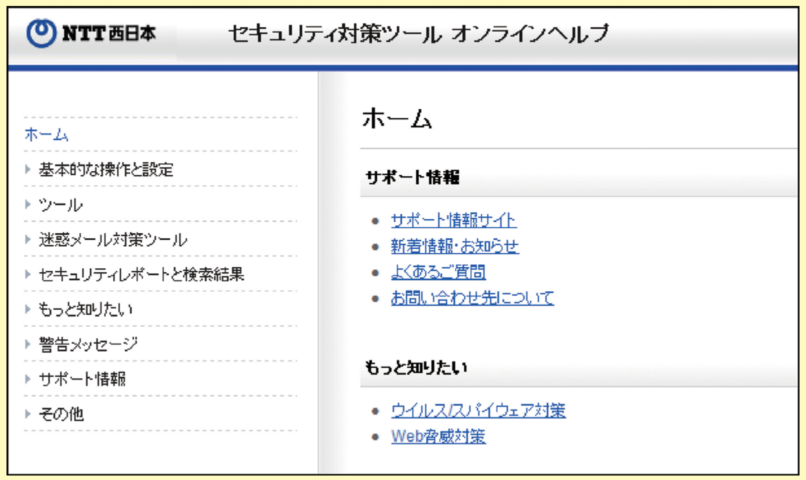
【ホームゲートウェイ・ルータ設定】
ホームゲートウェイ・ルーターの設定画面※を表示します。
※インターネット接続方法の選択画面で「ホームゲートウェイまたはルータを利用する」を選択された場合に表示します。

セキュリティ対策ツールのご利用について

●お客さまのご利用形態に合わせて各種設定を行う場合は、セキュリティーレベルが変更される可能性がありますので、各対策機能の内容をご理解いただいた上で、お客さまの責任のもと設定いただきますようお願いいたします。

セキュリティ対策ツール　オンラインヘルプ

操作方法がわからない時や、困ったことが起きた時は、こちらをご確認ください。



※画面は2013年3月時点のものです。

【サポート情報】
■サポート情報サイト
セキュリティ対策ツールのサポートサイトを閲覧できます。
■新着情報・お知らせ
NTT西日本からのセキュリティ対策ツール等に関するお知らせを閲覧できます。
■よくあるご質問
お客さまから寄せられるよくあるご質問を参照できます。

【もっと知りたい】
セキュリティ対策ツールの各機能をご紹介します。

◆詳しい操作方法は、公式ホームページ(http://flets-w.com/hikari-p/download)の「セキュリティ対策ツール・ガイドブック」をご覧ください。

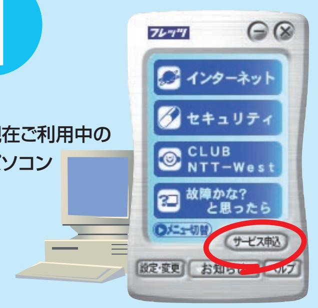
サービス申込

「セキュリティ機能 ライセンス・プラス」(オプション)のお申し込みができます。
※フレッツ・光プレミアム(インターネット接続サービス)開通から2〜3日は本サイトをご利用いただけない場合がございます。

(例)セキュリティ機能ライセンス・プラスご利用までの流れ

現在ご利用中のパソコンから申し込む場合

1



現在ご利用中のパソコン

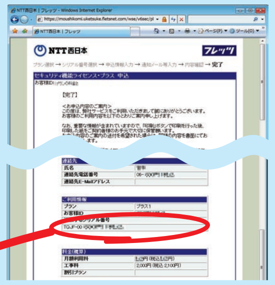
スタートアップツールのサービス申込をクリック Click!

2

セキュリティ機能ライセンス・プラス申込をクリック Click!
※ログインするにはNTT西日本よりお送りしたお客様ID・アクセスパスワードが必要です。
「お申込内容のご案内」をご用意ください。

画面の指示に従い、申し込む

3



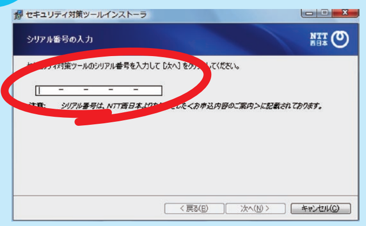
申込完了
※新しいシリアル番号は、新たにご利用になるパソコンへセキュリティ対策ツールをインストールする際に必要になります。

4

新たにご利用になるパソコン

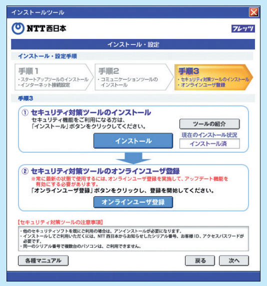
新たにセキュリティ対策ツールをご利用になるパソコンへ、ツールをインストールします。スタートアップCD-ROMを挿入し、手順に沿って実施します。(P10〜参照)

5



P12手順 5 で、追加された新シリアル番号を入力します。

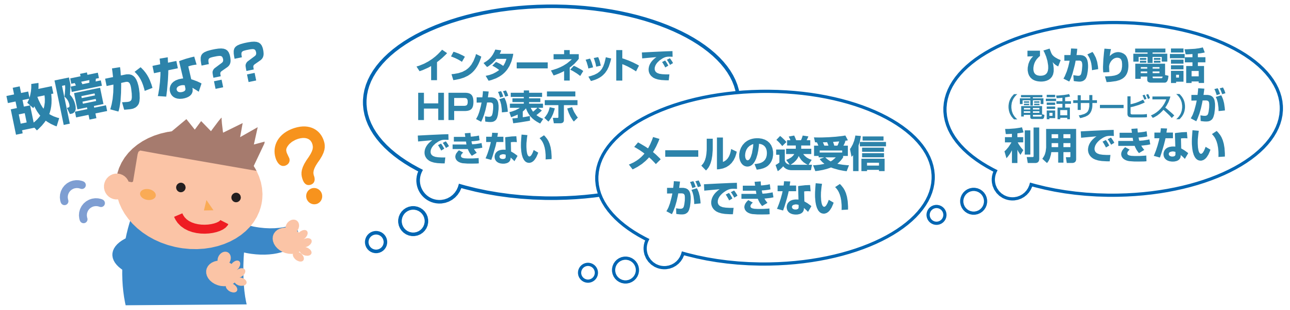
6



P14の、手順 15 まで進めて下さい。

つながらない・設定がわからないときは?

「診断ツール」を利用して修復してみよう!



「診断ツール」は、パソコン環境や設定内容、及びネットワーク疎通状況についての情報収集を行い、収集結果に応じて、修復に必要と想定される措置をナビゲーション画面でご案内します。

1 診断ツールの起動

「故障かな?と思ったら」をクリック Click!

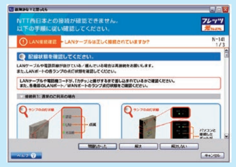
2 メニュー選択

お困りの内容に応じて、メニューを選択。

3 収集・解析中

そのままでお待ちください
※お時間がかかる場合があります。

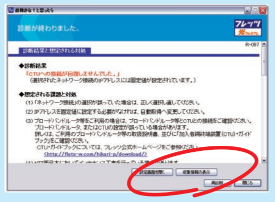
4 修復案内



ナビゲーション画面に沿って、修復措置を行ってください

ボタン操作について
「問題なかった」:修復すべき問題がない。
「解決」:修復して解決した。(案内終了)
「解決しない」:修復したが回復しない。

5 診断結果



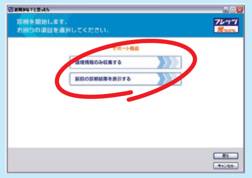
4の操作において、「解決」が選択された場合は終了画面を表示し、選択されなかった場合は想定される残課題と必要な対処を案内します。
※収集した情報を確認したい場合は【収集情報の表示】をクリック Click!

左図の画面で、【収集情報の表示】をクリックした場合。

収集した情報が確認できます。

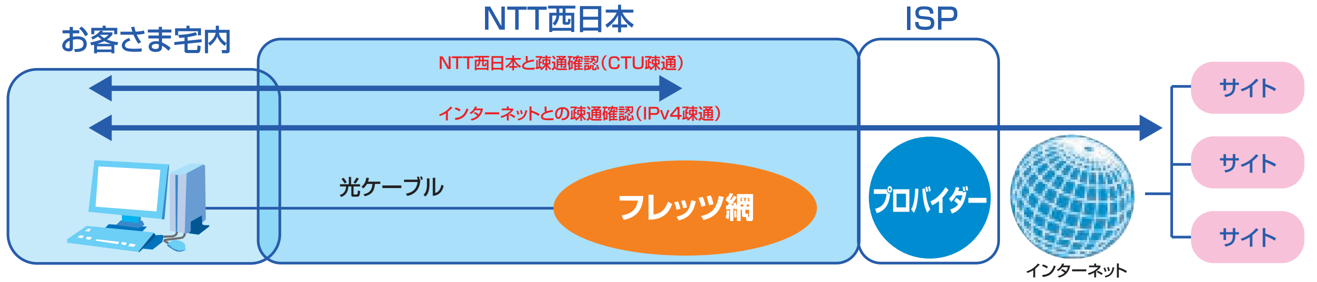
情報収集を行いたい方はこちら

【サポート機能へ】をクリック Click!



【環境情報のみ収集する】をクリック Click!

ネットワーク接続試験の概要



●診断ツールの詳細については、右記URLをご覧下さい。 http://flets-w.com/hikari-p/download/
●リモートサポートサービスの詳細については、右記URLをご覧下さい。 http://flets-w.com/remote_support/

機器の接続やパソコン等の設定について（よくあるご質問）

フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL、Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）からの品目変更をされたお客さま

Q1:CTU設定画面が開けない。
A1:①フレッツ・光プレミアム（インターネット接続サービス）ではPPPoE機能を必要としませんので、PPPoE機能を使用する必要がなければ、「ダイヤルしない」設定としてください。
②CTUとの接続には、LANボード・LANケーブルが必要となります。
③電源アダプター、機器が正しく接続されているかご確認ください。

スタートアップツールに対応していないOSをご利用のお客さま

Q1:CTU設定画面の開き方がわからない。
A1:CTU設定は、Webブラウザーを起動し、アドレスを入力する欄に〈https://ctu.fletsnet.com〉と入力し、CTU設定のログイン画面より行ってください。
なお、URLについては、Webブラウザーの「お気に入り」に追加しておくことをお勧めします。

ブロードバンドルーターをご利用のお客さま

Q1:CTU設定画面が開けない。
A1:①機器の接続、パソコンの設定、ブロードバンドルーターの設定、CTUの設定が誤っている可能性があります。パソコンとCTUとをLANケーブルで接続し、CTU設定画面が開けるかをお試しください。
②ブロードバンドルーターについては、DHCP機能を使用しない設定でのご利用をお勧めします。
Q2:セキュリティ対策ツールが使えない。
A2:お客さまご利用のブロードバンドルーターの「IPv6パススルー機能」「IPv6ブリッジ機能」等の設定を行なってください。なお、詳細についてはお客さまご利用の機器付属の取扱説明書等をご覧ください。

パソコンのリカバリーを行ったお客さま

Q1:リカバリーによりスタートアップツールが消えた。インターネット接続設定はどうすればよいのか
A1:①スタートアップツールのインストールを行ってください。
※最新ツールが公開されている場合がありますので、「お知らせ」ボタンをクリックし、ツールのバージョンアップを実施ください。
②CTU設定については、リカバリー前の設定内容が保持されていますので、インターネット接続設定の内容変更を行う必要がない場合、インターネット接続設定の操作は必要ありません。

ネットゲーム等ご利用のお客さま、050IP電話及びVPN機能等をご利用のお客さま

Q1:①ネットゲーム等を利用したいので、CTUのポート開放をしたい。
②ブロードバンドルーター独自の機能（050IP電話、VPN機能等）を利用したいのでCTUのPPPoE機能の設定をしたい。
A1:CTUのポート開放及びPPPoE機能設定等CTU詳細設定については、フレッツ・光プレミアム設定マニュアルに添付のCD−ROMに収録された「加入者網終端装置（CTU）・ガイドブック」をご覧ください。
※最新のガイドブックは、フレッツ公式サイト<http://flets-w.com/hikari-p/download/>より、ダウンロードが可能です。

解決しない場合は

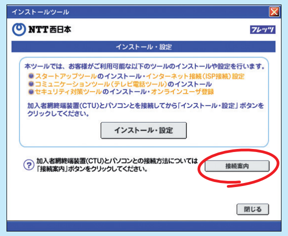
設定サポートなど	接続機器など	プロバイダー情報など
▼ 診断ツール（P19）をご確認ください。	パソコン周辺機器、ルーター等の機器について	プロバイダーから提供される、「ユーザー名」、「パスワード」、「メール設定」などの詳細について
各種ツールなど ▼ 裏表紙の問い合わせ先をご確認ください。	▼ 取扱いの機器メーカー等へお問い合わせください。	▼ ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

インターネット接続設定へ遷移できないお客さま

P.8 ① より

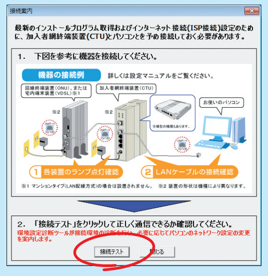
【インターネット接続（ISP接続）設定】へ遷移できない場合は、「機器の接続に問題がある」、「パソコン等の環境・設定に問題がある」ことが想定されます。
以下の手順で、接続診断を行って下さい。

1 接続案内の開始



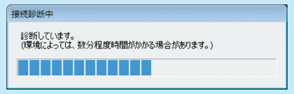
P7②で【接続案内】をクリック Click!

2 機器の接続例と接続診断

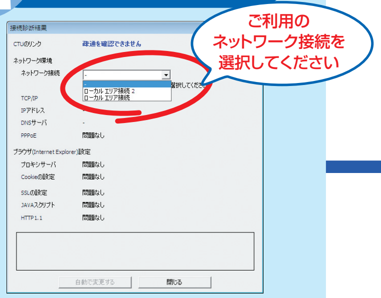


機器の接続（電源・LANケーブル）を確認の上、【診断開始】をクリック Click!

3 接続診断中

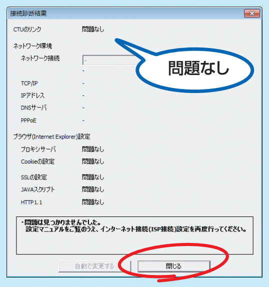


4 ネットワーク接続の選択



ご利用のネットワーク接続をプルダウンで選択

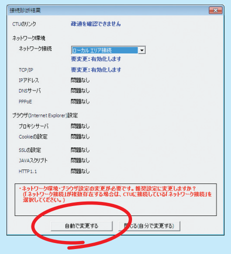
設定可能な状態です



機器の接続、環境・設定等は正しいようです。
【閉じる】をクリック Click!

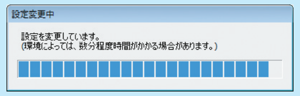
P.8 ① へ

5 設定変更内容の確認

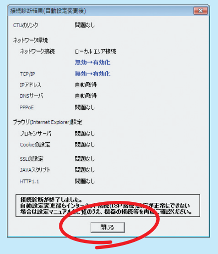


推奨の設定内容へ変更して良い場合は、【自動で変更する】をクリック Click!
※表示画面は診断結果に応じて異なります。

6 設定変更中



7 接続診断の完了



機器の接続、環境・設定等は正しく変更されました。【閉じる】をクリック Click!
※表示画面は、変更内容に応じて異なります。

P.8 ① へ

CTUの自動再接続機能に関する注意事項

自動再接続機能とは…

CTUの再起動を実施した時や、停電等、何らかの理由で接続先が切断された場合に、自動的に再接続を「する」か「しない」かを選択する機能です。(初期設定は「する」)

ただし、

①再接続されるまでに5分程度かかる場合があります。

②CTUの電源断・再起動(停電・復旧、電源コードの抜き差し、CTU設定画面からの操作を除く再起動)、弊社工事、プロバイダー様工事等において、接続状態にあった接続先へ再接続を試みますが、認証動作が正常に完了しない場合、再接続動作を中止します。

こんなとき…

CTUの電源をOFF／ONした後、再接続できない

自動再接続を「する」にしているのに、接続されない

接続方法

CTUの自動再接続機能を「する」にしていても、再接続されない場合があります。再接続されない(インターネットに接続されない)場合は、CTU設定画面から手動で接続ボタンを押下し、接続する必要があります。

※手動で接続ボタンを押下しても接続できない場合は、数分(5分程度)経過した後、再度接続ボタンを押下してください。

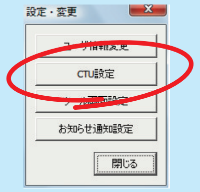
≪CTU設定画面からの手動接続方法≫

1

スタートアップツールの【設定･変更】ボタンをクリックし、【設定･変更】画面を表示 Click!

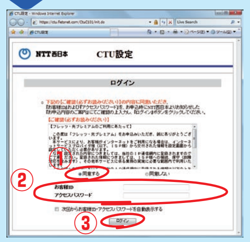
(注意)『スタートアップツール』をインストールしていない場合は、CTUに接続したパソコンでWebブラウザーを起動し、アドレスを入力する欄に「https://ctu.fletsnet.com」と入力してください。3へ進みます。

2



【設定･変更】画面の【CTU設定】ボタンをクリックし、CTU設定の【ログイン】画面を開く Click!

3



①【ご確認(必ずお読みください)】の内容を確認し、【同意する】にチェック

②【お申込内容のご案内】※にてお知らせした【お客様ID】【アクセスパスワード】を入力

③【ログイン】をクリック Click!

※「お申込内容のご案内」は開通時に郵送しております。

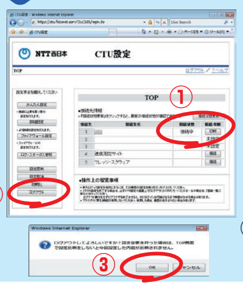
※【次回からお客様ID･アクセスパスワードを自動表示する】につきましては、9ページ「(月)お客様ID･アクセスパスワードの入力」を参照してください。

4

【接続状態】が空白の場合、接続されていないため、【接続】をクリックし、インターネット等に接続 Click!

※手動で接続ボタンを押下しても接続できない場合は、数分(5分程度)経過した後、再度接続ボタンを押下してください。

5

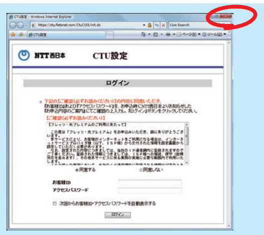


①接続が完了した場合は、【接続状態】が【接続中】の表示に変わる

②【ログアウト】をクリック Click!

③確認ウィンドウが表示されるので、【OK】をクリック Click!

6



【ログイン】画面に戻るのでブラウザーの【☒】ボタンをクリックし、終了 Click!

≪参考≫詳細は、弊社ホームページ(http://flets-w.com/hikari-p/faq_popup/setsuzokutejyun.html)にも掲載しております。

Windowsのネットワークとインターネット接続設定を初期値へ戻す設定

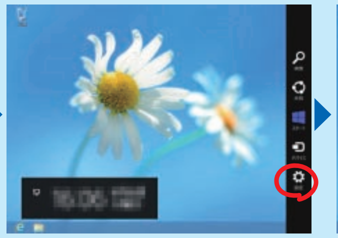
必要に応じてWindowsのネットワークとインターネット接続設定を確認して下さい。

Windowsのネットワークとインターネット接続設定を初期値へ戻す設定は以下のとおりです。

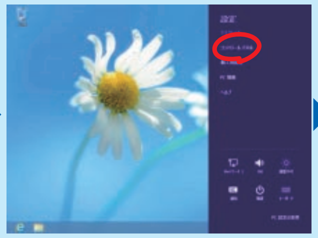
※以下の画面表示および操作手順は、Windowsの初期状態の場合です。お客さまのパソコンの設定によっては異なる場合があります。

Windows 8/8.1の場合

①デスクトップ画面の右下にマウスカーソル移動でチャーム表示

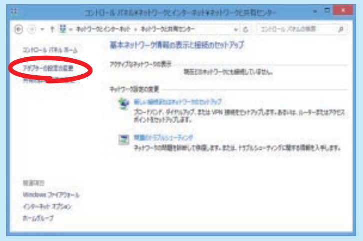


②チャームの【設定】をクリック Click!

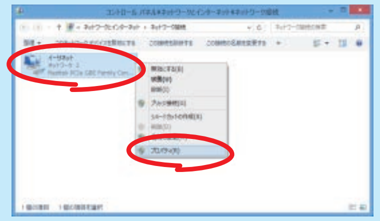


③チャーム【設定】メニューの【コントロールパネル】をクリック Click!

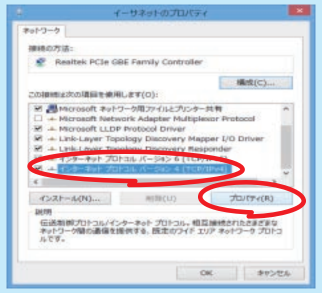
④【ネットワークとインターネット】の【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリック Click!



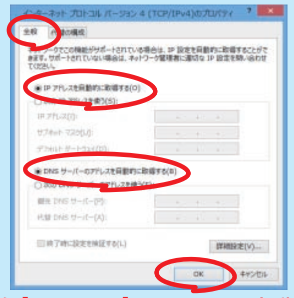
⑤ネットワークと共有センター表示で、【アダプターの設定の変更】をクリック Click!



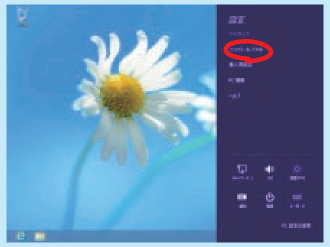
⑥ネットワーク接続画面で、【イーサネット】を右クリックし【プロパティ】をクリック Click!



⑦イーサネットのプロパティ画面で,【インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)】を選択し【プロパティ】をクリック Click!

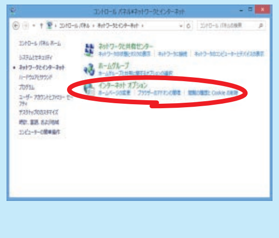


⑧【全般】の画面で【IPアドレスを自動的に取得する】【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択し、OKをクリック Click!

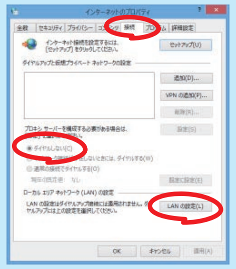


⑨チャーム【設定】メニューの【コントロールパネル】をクリック Click!

⑩【ネットワークとインターネット】をクリック Click!

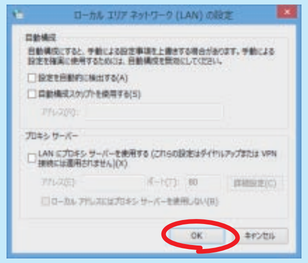


⑪ネットワークとインターネットで、【インターネットオプション】をクリック Click!

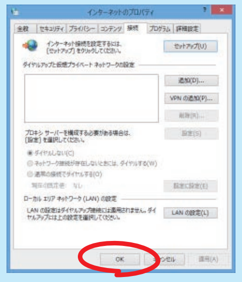


⑫【接続】タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は【ダイヤルしない】をチェック

⑬【LANの設定】をクリック Click!

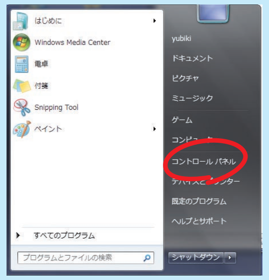


⑭すべてのチェックを外し、【OK】をクリック Click!

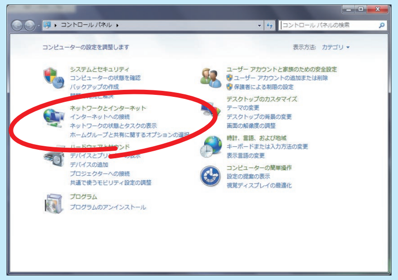


⑮【OK】をクリック Click!

Windows 7の場合

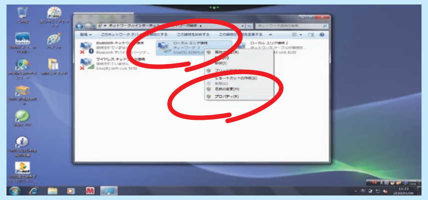


①【スタート】→【コントロールパネル】をクリック

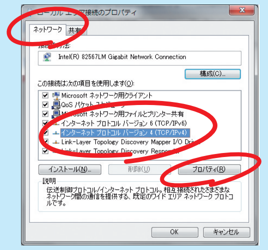


②【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリック

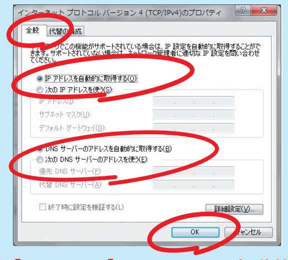
③【アダプターの設定の変更】をクリック



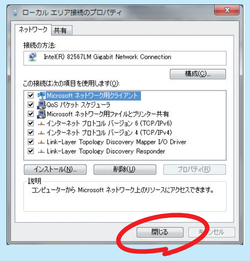
④ネットワーク接続画面で【ローカルエリア接続】を右クリックし、【プロパティ】をクリック



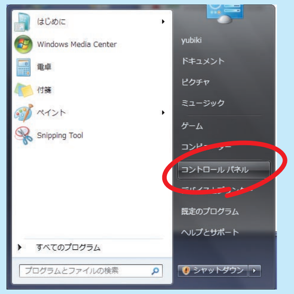
⑤【ネットワーク】の画面で【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)】を選択し、【プロパティ】をクリック



⑥【全般】の画面で【IPアドレスを自動的に取得する】【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択し、【OK】をクリック

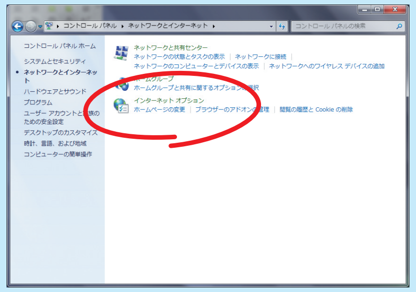


⑦【閉じる】をクリック

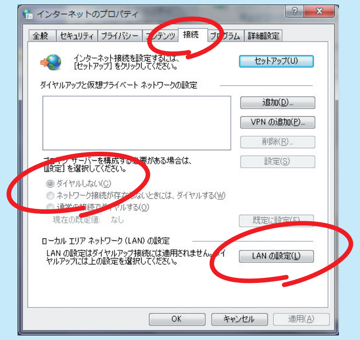


⑧【スタート】→【コントロールパネル】をクリック

⑨【ネットワークとインターネット】をクリック

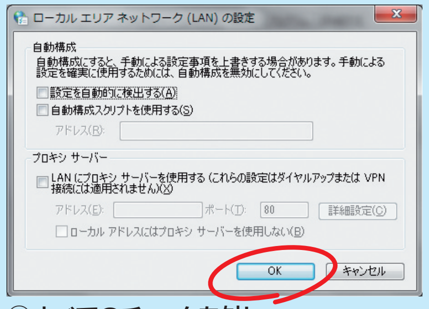


⑩【インターネットオプション】をクリック

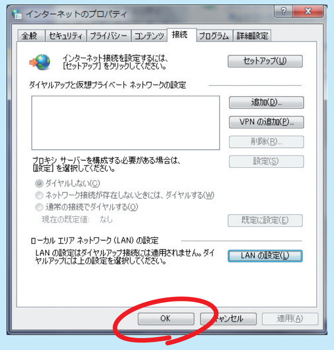


⑪【接続】タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は【ダイヤルしない】をチェック

⑫【LANの設定】をクリック

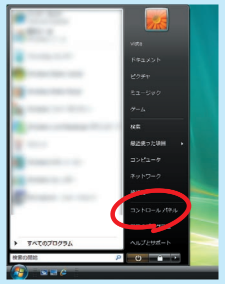


⑬すべてのチェックを外し、【OK】をクリック

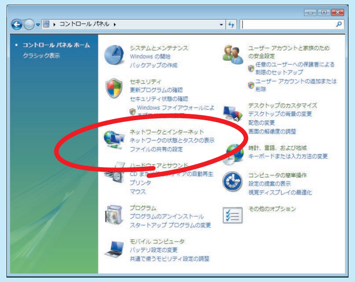


⑭【OK】をクリック

Windows Vistaの場合

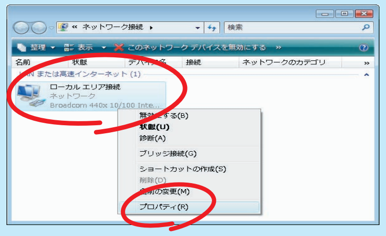


①【スタート】→【コントロールパネル】をクリック

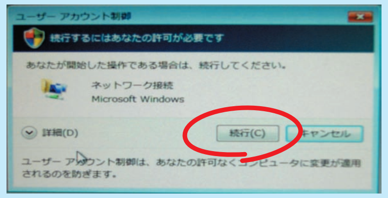


②【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリック

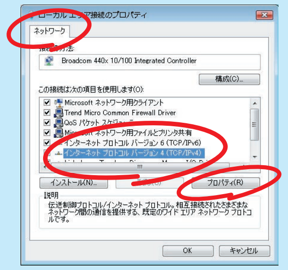
③【ネットワーク接続の管理】をクリック



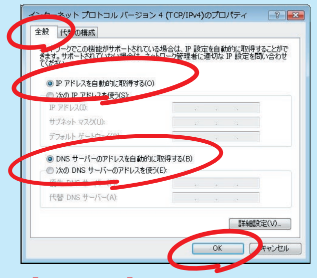
④ネットワーク接続画面で【ローカルエリア接続】を右クリックし、【プロパティ】をクリック



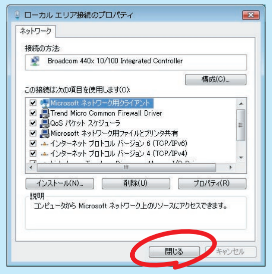
⑤ユーザーアカウント制御画面で【続行】をクリック



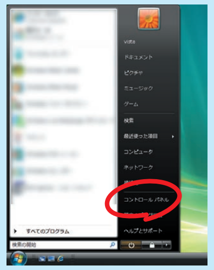
⑥【ネットワーク】の画面で【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)】を選択し、【プロパティ】をクリック



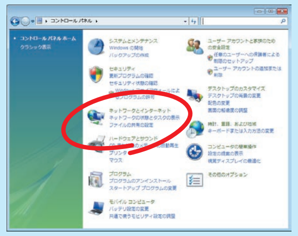
⑦【全般】の画面で【IPアドレスを自動的に取得する】【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択し、【OK】をクリック



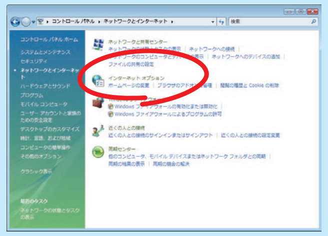
⑧【閉じる】をクリック



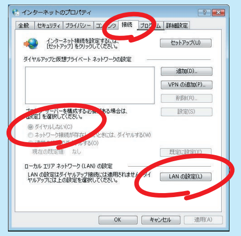
⑨【スタート】→【コントロールパネル】をクリック



⑩【ネットワークとインターネット】をクリック

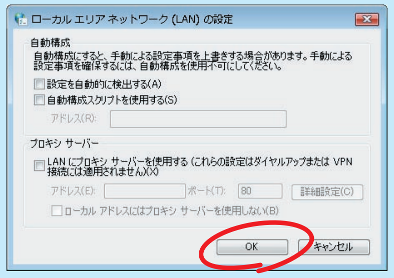


⑪【インターネットオプション】をクリック

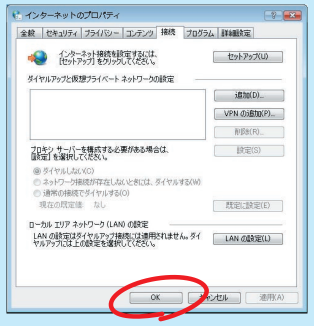


⑫【接続】タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は【ダイヤルしない】をチェック

⑬【LANの設定】をクリック



⑭すべてのチェックを外し、【OK】をクリック



⑮【OK】をクリック

「Apple社 Mac OS」をご利用の場合の設定

利用制限

「Apple社　Mac　OS」をご利用の場合、以下のとおり利用制限がございます。何卒ご了承のうえご利用ください。

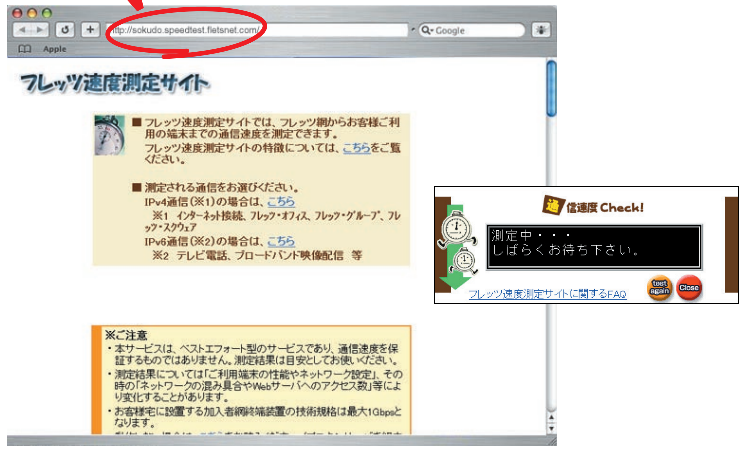
※本サービスのご提供条件は<Windows対象>としています。

スタートアップツール	→ ご利用いただけません
コミュニケーションツール（テレビ電話ツール）	→ ご利用いただけません
セキュリティ対策ツール	→ ご利用いただけません
インターネット接続	→ ご利用いただけます

速度測定サイトへの接続方法

ブラウザーへ以下のURLを入力してください。

http://sokudo.speedtest.fletsnet.com/



「速度測定サイト」では、ご利用の環境における通信速度を測定できます。

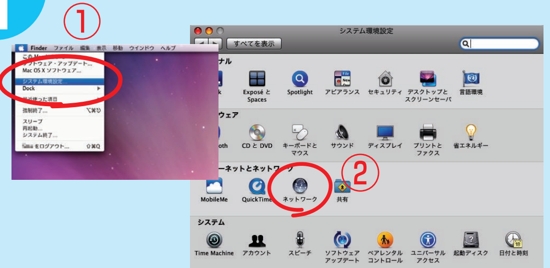
※測定できる通信速度は下り方向のみとなります。
※本サービスはベストエフォート型のサービスであり、通信速度を保証するものではありません。測定結果は目安としてお使いください。
※お客さま宅に設置する加入者網終端装置（CTU）の技術規格は最大100Mbpsとなります。

インターネットへの接続方法

以下の設定を行ってください。 ※「Mac OS 10.4およびsafari2.0」または「Mac OS 10.5およびsafari3.0」での動作確認をしております。（2012年5月時点）

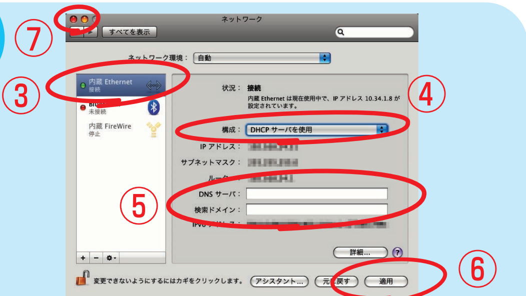
I. OSのネットワーク設定

1



①アップルメニューから【システム環境設定】を選択
②【ネットワーク】アイコンをクリック Click!
※ネットワークアイコンが表示されてない場合は、ウィンドウ左上の【すべてを表示】ボタンをクリック

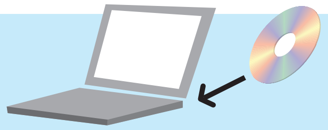
2



②【内蔵Ethernet】を選択
③構成に【DHCPサーバーを参照】を選択
④【DNSサーバー】【検索ドメイン】を空白にする
⑤【適用】ボタンをクリック
⑥ウィンドウ左上の【 】ボタンをクリックし、終了 Click!

II. インターネット接続（ISP接続）設定

1

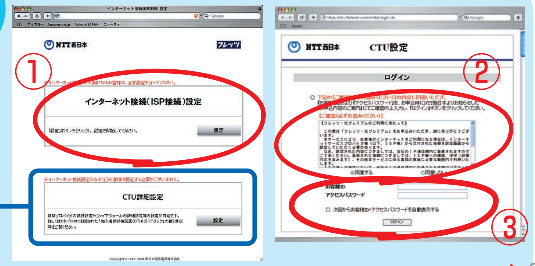


①付属のスタートアップCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入
※スタートアップCD-ROMをパソコンに挿入してもフォルダーが開かない場合は、デスクトップに表示されるアイコンをダブルクリックしてください。

②ディスク内の【自己診断ツールフォルダー】をダブルクリック W Click!

③自己診断ツールフォルダー内の【加入者網終端装置設定.html】をダブルクリック W Click!

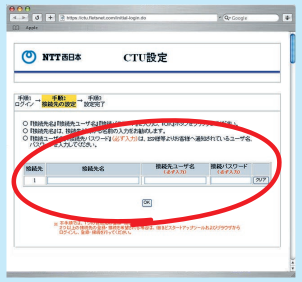
2



①【インターネット接続（ISP接続）設定】の【設定】をクリック Click!
②【ご確認】をお読みいただき、内容にご同意いただける場合は【同意する】にチェック
③【お客様ID】と【アクセスパスワード】を入力し、【ログイン】をクリック Click!
※「お客様ID」「アクセスパスワード」は、お申込み時にNTT西日本よりお送りした<お申込内容のご案内>（P2参照）にてご確認ください。

※複数プロバイダーの接続設定やファイアウォールの詳細設定等の設定を行う場合は、【CTU詳細設定】をクリックしてログインしてください。
※【次回からお客様ID･アクセスパスワードを自動表示する】につきましては9ページ「②お客様ID･アクセスパスワードの入力」を参照してください。

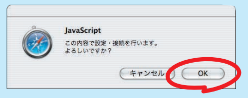
3



【接続先名】（プロバイダー名など任意の接続先）と、プロバイダーより提供されている【接続ユーザー名】（例:taro@xxx.xx.xx）、【接続パスワード】を入力し、【OK】をクリック Click!

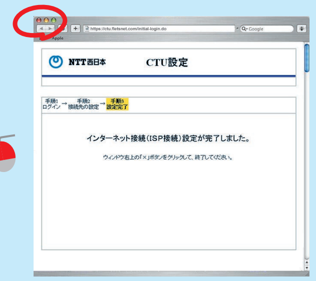
※プロバイダーから提供される書類については、P2を参照願います。

4



【OK】をクリック Click!

処理中のメッセージを表示
※そのまましばらくお待ちください。



ウィンドウ左上の【 】ボタンをクリックし、終了 Click!

動作確認済環境

<パソコン環境について>

●「スタートアップツール」・「セキュリティー機能」の動作確認済みパソコン環境については、以下のとおりです。

OS(日本語版のみ)	項目	動作環境
Microsoft Windows 8.1 (SPなし)〈32bit/64bit〉 ・(無印) ・Enterprise ・Pro	CPU	1GHz以上
	メモリー	1GBのRAM(32ビット)または2GBのRAM(64ビット)
	HDD	1.3GB以上のハードディスクの空き容量
	ディスプレイ(解像度・色数)	表示サイズ800×600ピクセル以上　表示色TrueColor(24ビット)
	その他	Microsoft Internet Explorer 11.0
	特記事項	・一部機能を除き、デスクトップモードでの動作のみサポート対象となります。 ・Windows RT には対応していません。 ・セキュリティ対策ツールは、Windows 8 Enterprise には対応していません。
Microsoft Windows 8 (SPなし)〈32bit/64bit〉 ・(無印) ・Enterprise ・Pro	CPU	1GHz以上
	メモリー	1GBのRAM(32ビット)または2GBのRAM(64ビット)
	HDD	1.3GB以上のハードディスクの空き容量
	ディスプレイ(解像度・色数)	表示サイズ800×600ピクセル以上　表示色TrueColor(24ビット)
	その他	Microsoft Internet Explorer 10.0
	特記事項	・一部機能を除き、デスクトップモードでの動作のみサポート対象となります。 ・Windows RT には対応していません。 ・セキュリティ対策ツールは、Windows 8 Enterprise には対応していません。
Microsoft Windows 7 (SP1)〈32bit/64bit〉 ・Starter ・Home Premium ・Professional ・Enterprise ・Ultimate	CPU	1GHz以上
	メモリー	1GBのRAM(32ビット)または2GBのRAM(64ビット)
	HDD	1.3GB以上のハードディスクの空き容量
	ディスプレイ(解像度・色数)	表示サイズ800×600ピクセル以上　表示色TrueColor(24ビット)
	その他	Microsoft Internet Explorer 8.0、9.0、10.0、11.0
	特記事項	・セキュリティ対策ツールは、Windows 7 Enterprise には対応していません。
Microsoft Windows Vista (SP2)〈32bit/64bit〉 ・Home Basic ・Home Premium ・Business ・Enterprise ・Ultimate	CPU	800MHz以上 (1GHz以上を推奨)
	メモリー	512MB以上(1GB以上を推奨)
	HDD	1.3GB以上のハードディスクの空き容量
	ディスプレイ(解像度・色数)	表示サイズ800×600ピクセル以上　表示色TrueColor(24ビット)
	その他	Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0
	特記事項	・セキュリティ対策ツールは、Windows Vista Enterpriseには対応していません。

※Mac OSの場合、本ツールは対応しておりません。
※ご提供条件については変更になる場合があります。最新の情報は以下のホームページでご確認ください。
http://flets-w.com/hikari-p/ryuuijikou/index.html
※上記のパソコン環境について動作保証を行うものではありません。

サービス利用上の注意事項

<セキュリティー機能について>

●本機能のご利用には、セキュリティー対策機能を、ご利用されるパソコンに、セキュリティ対策ツールをインストールしていただく必要があります。

●セキュリティー機能に対応したメールソフトは、本設定マニュアルに同梱のセキュリティ対策ツールガイドブック(CD-ROM)をご覧下さい。

●セキュリティ対策ツールを複数のパソコンで同時に利用される場合は、別途「セキュリティ機能ライセンス・プラス(オプション)」のお申込みが必要です。

●セキュリティ対策ツールは、全てのコンピューターウイルスの検出及び駆除、スパイウェアの検出及び削除、フィッシングの防止、第三者によるアクセスの防止、HPの閲覧制限、個人情報送信の防止、迷惑/詐欺メールの検出等を保証するものではなく、本機能を提供することに伴い発生する損害については、弊社はその責任を負いません。

●スパイウェア検索では、パソコンに害のないアプリケーションやファイルがスパイウェアとして検出される場合があります。削除するとパソコンの動作が不安定になったり、普段使用しているアプリケーションやファイルが使用できなくなるなどの問題が生じることがあります。検出されたスパイウェアを削除する前に、ファイル名や詳細情報等を確かめ、お客さまの責任で処理して下さい。

●市販のコンピューターウイルス対策製品等がインストールされたままセキュリティ対策ツールをインストールした場合は、システムが不安定になる場合がありますので、アンインストール(削除)後、セキュリティ対策ツールをインストールして下さい。

●お客さまは、本ソフトウェア、ドキュメント及びソフトウェアのシリアル番号を第三者へ賃貸、貸与、販売または譲渡することはできません。

●シリアル番号等は、お客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意下さい。万が一これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、弊社はその責任を負いません。

●日々増え続ける新種のコンピューターウイルス、スパイウェア等からご利用されるパソコンを保護するため、セキュリティ対策ツールのコンピューターウイルス定義ファイルや検索プログラムを更新(アップデート)し、常に最新の状態にしていただくには、オンラインユーザー登録が必要です。セキュリティ対策ツールをインストール後は、必ずオンラインユーザー登録を行って下さい。

●セキュリティ対策ツールを再インストールした場合は、再度オンラインユーザー登録が必要になる場合があります。

●コンピューターウイルス等からご利用されるパソコンを保護するためには、フレッツ・光プレミアム(インターネット接続サービス)に接続し、セキュリティ対策ツールのコンピューターウイルス定義ファイルやプログラムの更新(アップデート)を行い、常に最新の状態にしていただく必要があります。セキュリティ対策ツールが最新の状態でない場合、セキュリティー対策機能が正しく動作しない場合があります。

●セキュリティ対策ツールのインストール、アンインストール及びアップデートされる場合、ネットワーク接続が終了される場合があります。再接続にはコンピューターの再起動が必要な場合があります。

●弊社設備状況や他回線との干渉、お客さま宅内の接続機器等の通信設備の影響により、オンラインユーザー登録及びアップデートが行えない場合があります。

●セキュリティ対策ツールの使用許諾契約書は必ずお読み下さい。使用許諾契約書については、セキュリティ対策ツールのインストール時に表示されます。(「最初にお読みください(Readme)」ファイルでも閲覧可能です。)

●セキュリティ対策ツールで提供する以下の機能については、技術供与元であるトレンドマイクロ株式会社が提供いたします。

◇カテゴリ指定によるURLフィルタ機能
◇Web脅威対策機能(セキュリティツールバー機能を含む)
◇ソフトウェア安全性評価サービス機能
◇迷惑メール対策ツールにおけるオンライン判定サービス機能
◇迷惑メール対策ツールにおけるリンク判定機能

これらの機能を利用する場合は、別途トレンドマイクロ株式会社が定める使用許諾契約書(http://www.trendmicro.co.jp/products/uf/nttwest/agreement.asp)を確認、承諾の上インストール時に表示されているセキュリティ対策ツールの使用許諾契約書に同意して下さい。

フレッツ設定マニュアル 詳細編

※本設定マニュアルの記載内容については、2014年11月現在の情報に基づいています。

発行日：2015年1月
発　行：西日本電信電話株式会社
〒540-8511
大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

本書の無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。